

Grupo AFS



Centro de Formación AFS, S.L.



Aula de Formación Superior, S.L.



Declaración Ambiental EMAS

Periodo:
1 de junio 2019 – 31 de mayo 2020

Revisión 1

**ÍNDICE**

1.- PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	3
2.- ALCANCE DECLARACIÓN AMBIENTAL	4
3.- CLASIFICACIÓN CNAE	4
4.- CERTIFICACIONES	4
5.- EMPLAZAMIENTO DE LAS INSTALACIONES	5
6.- MISIÓN, VISIÓN Y VALORES EMPRESARIALES	6
6.1.- Marco estratégico	
6.2.- Cartera de servicios	
7. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	8
7.1.- Descripción del SGA	
8.- ORGANIGRAMA	10
9. DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES	11
Método de Evaluación Aspectos ambientales NORMALES y ANORMALES y/o de EMERGENCIA	
9.1.- Aspectos ambientales NORMALES directos e indirectos	
9.2.- Aspectos ambientales ANORMALES y/o EMERGENCIA directos e indirectos	
9.3.- Causas o circunstancias acaecidas de los ASPECTOS SIGNIFICATIVOS	
10.- COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	18
Generación de residuos	
Control de vertidos	
Control de consumo de energía renovable	
Control de los niveles de ruido emitidos	
Control de emisiones a la atmósfera	
Control de emisiones	
Control de los consumos	
Impacto paisajístico	
BALANCE AMBIENTAL	
<i>Generación de Consumos</i>	
<i>Generación de Residuos No peligrosos</i>	
<i>Generación de Residuos Peligrosos / Especiales</i>	
11.- OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	28
12.- ASPECTOS AMBIENTALES A PROVEEDORES Y CLIENTES	30
13.- RESUMEN DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO LEGISLACIÓN AMBIENTAL	31
13.1.- Derivado de estas Leyes y Reglamentos	
14.- QUEJAS Y RECLAMACIONES	33
15.- INDICADORES DEL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	33
Participación de los empleados y comunicaciones	
Acciones ambientales realizadas	
16.- BIODIVERSIDAD	34
17.- DATOS DEL VERIFICADOR	34

1.- PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Desde su creación en el año 1996 y siempre con el principal objetivo de "Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestra clientela", el **Grupo AFS** ha experimentado un gran crecimiento en Canarias. Con más de 20 años de experiencia nos hemos posicionado como líderes en el sector del aprendizaje, el desarrollo de personas y su empleabilidad.

Con la apertura de nuestra primera sede en el municipio de Ingenio como **Centro de Formación AFS, S.L.**, se inició nuestra andadura por la mejora de la formación en el archipiélago, afianzándose posteriormente con la apertura de una sede en Las Palmas de

Gran Canaria en el año 2000 y la inauguración en 2013 del centro de Tenerife.

Nuestra dedicación al sector y nuestro afán por la mejora continua nos ha llevado a formar en el año 2017 la empresa **Aula de Formación Superior S.L** con el objetivo de abarcar nuevas especialidades formativas que ayuden al desarrollo y crecimiento personal, así como del propio tejido empresarial

Por tanto, en la actualidad el **Grupo AFS** está compuesta por 5 centros de formación, 3 en la isla de Gran Canaria y 2 en la isla de Tenerife.

Central del grupo: Avenida Carlos V, 110 – 35240 – Ingenio

RAZÓN SOCIAL	LOCALIZACIÓN
 Centro de Formación AFS, S.L. CIF: B-35758739 ES-IC-000184	Avenida Carlos V, 110 - 35240 - El Carrizal (Ingenio) - Gran Canaria
	Calle Buenos Aires, 65 - 35240 - El Carrizal (Ingenio) - Gran Canaria
	Calle Ramón y Cajal, 49 - 38006 - Santa Cruz- Tenerife
 Aula de Formación Superior, S.L. CIF: B-76274836 ES-IC-000213	Calle Obispo López Augusto, 15 - 38320 -San Cristóbal de La Laguna -Tenerife
	Avenida Carlos V, 110 - 35240 - El Carrizal (Ingenio) - Gran Canaria
	Calle Buenos Aires, 65 - 35240 - El Carrizal (Ingenio) - Gran Canaria
	Carretera Tamaraceite, 115 - 35018 - Las Palmas de GC - Gran Canaria
	Calle Obispo López Augusto, 15 - 38320 -San Cristóbal de La Laguna -Tenerife

El éxito de este crecimiento se basa en la continua mejora de nuestros procesos de calidad y en la experiencia y entrega de los equipos de profesionales con los que contamos. Gracias a ellos nos hemos convertido en un referente de la formación en Canarias en diferentes áreas y familias profesionales como: Administración y Gestión, Seguridad y Medioambiente, Hostelería y Turismo, Atención Sociosanitaria y otros servicios a la Comunidad, así como las áreas de idiomas e informática.

Uno de los principios de nuestra organización es fomentar la igualdad de oportunidades y la eliminación de barreras de accesibilidad, disponiendo en todos nuestros centros del Símbolo Internacional de Accesibilidad y habiendo recibido en agosto de 2017 el Distintivo de Igualdad en la Empresa, reconocimiento del Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Asimismo, en el año 2018 esta entidad consigue un año más permanecer entre los primeros puestos de la asignación del Servicio Canario de Empleo (SCE), tras competir con el resto de los centros colaboradores que imparten formación para el empleo en Canarias.

La puntuación que nos sitúa en los primeros puestos como centro de formación de referencia, se obtiene de diferentes indicadores: prácticas no laborales en empresas, autorización como agencia de colocación, evaluación, calidad-medioambiente..., destacando la valoración por la inserción laboral de nuestro alumnado después de haber finalizado los cursos impartidos en años anteriores.

Es de destacar que la actualización y adaptación dentro de una empresa como la nuestra, es la piedra angular y el índice con el que se mide el éxito y la satisfacción de nuestra clientela.

Nuestro compromiso con la sociedad es uno:

La calidad en el servicio y atención a nuestra clientela a través de una experiencia ya reconocida.

2.- ALCANCE DECLARACIÓN AMBIENTAL

La declaración medioambiental es validada por el verificador medioambiental: LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE ESPAÑA, S.L.U y será presentada a la Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el Cambio Climático y Planificación Territorial. Viceconsejería de Lucha contra el Cambio Climático.

Incluye todos los contenidos que dicta el Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del

Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambientales (EMAS).

Asimismo se informa que el **Grupo AFS** cumple taxativamente con la legislación ambiental que le afecta y que en ningún momento ha recibido denuncias, ni ha cometido infracciones o incidencias que pudieran dar lugar a daños en el medio ambiente.

El alcance de esta declaración es:

- ▶ Formación profesional ocupacional y formación profesional para el empleo, teleformación y formación privada.

3.- CLASIFICACIÓN CNAE

La actividad del **Grupo AFS** está registrada bajo la Clasificación Nacional de Actividades Económicas:

- ▶ 8532: Educación secundaria técnica y profesional.

4.- CERTIFICACIONES

Los reconocimientos conseguidos han sido gracias a una política de gestión orientada a ofrecer a nuestros clientes los máximos estándares de calidad. Los servicios que brindamos en nuestros centros formativos han sido sometidos, de forma voluntaria, a auditorías externas por entidades acreditadas con la finalidad de

verificar nuestro Sistema de Gestión Integrado (9001:2015 Calidad y 14001:2015 Medioambiente.)

Las certificaciones que posee el Grupo son:

Gestión de la Calidad UNE-EN-ISO
9001:2015



Gestión Ambiental UNE-EN-ISO
14001:2015



Distintivo Igualdad en la Empresa



Centro de Formación AFS, S.L.
Nº Reg: ES-IC-000184



Aula de Formación Superior, S.L.
Nº Reg: ES-IC-000213

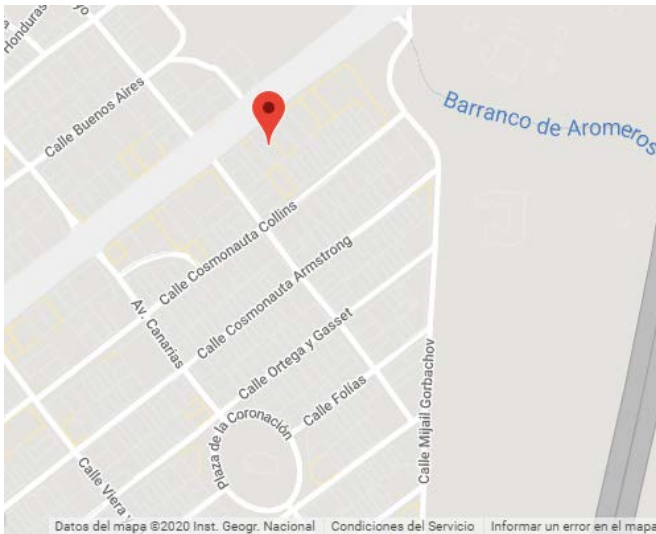


Sello de Excelencia Empresarial
EFQM 500+



5.- EMPLAZAMIENTO DE LAS INSTALACIONES

Como se ha comentado, el **Grupo AFS** se compone de dos empresas que agrupan 5 centros formativos con un total de **4.125 m²** distribuidos en:



CARRIZAL - GRAN CANARIA

Avda. Carlos V, 110 - 35240 Carrizal – Ingenio (700 m²)

☎ Centralita 928 785 553 / 615 500 256

📞 691 581 834 / 665 550 350

✉ afs@afsformacion.com

► Distribución:

Plana baja: 1 taller, 2 aulas teóricas, 2 baños (1 accesible), 1 sala profesores, 1 despacho y 1 recepción.

Planta 2: 1 archivo, 2 talleres, 2 aulas teórica, 1 almacén y 2 baños

SANTA CRUZ DE TENERIFE – TENERIFE

Calle Ramón y Cajal, 49 - 38006 - Santa Cruz de Tenerife (1.000 m²)

☎ 922 291 993 / 608 291 715

📞 638 604 1431

✉ afs.tf@afsformacion.com

► Distribución:

4 aulas teóricas, 3 talleres, 1 recepción, 1 despacho administrativo, 1 sala profesores, 4 aseos (1 accesible) y 1 archivo



CARRIZAL - GRAN CANARIA

Calle Buenos Aires, 65 - 35240 Carrizal – Ingenio (1.275 m²)

☎ 928 092 552

📞 649 567 958

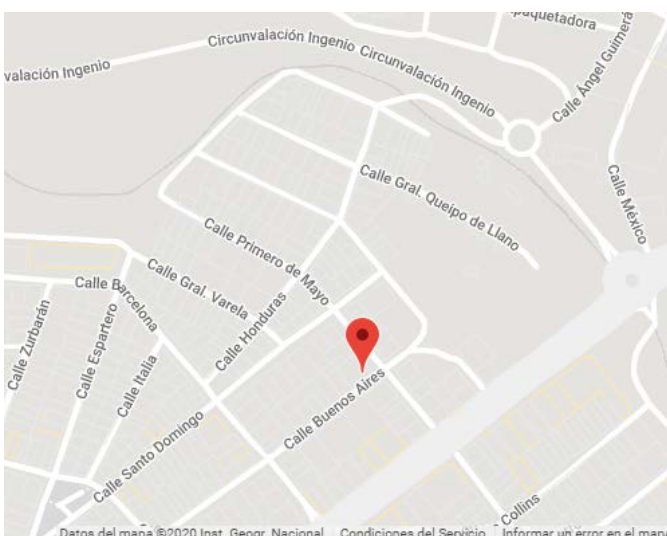
✉ aula@aulaformacionsuperior.com

► Distribución:

Plana baja: 1 recepción, 1 despacho, 1 taller, 3 aulas teóricas y 3 baños (1 accesible).

Planta 1: 4 aulas, 2 salas de profesores y 3 baños (1 accesible).

Planta 2: 2 talleres



TAMARACEITE - LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Crta. General de Tamaraceite, 115 - 35018

Las Palmas de Gran Canaria (250 m²)

☎ 928 947 133

📞 648 025 515

✉ info@aulaformacionsuperior.com

► Distribución:

2 aulas teóricas, 1 recepción, 1 despacho, 2 baños (1 accesible) y 1 almacén



LA LAGUNA – TENERIFE

Calle Obispo López Augusto, 15 – 38320 – San Cristóbal de La Laguna

☎ 608 291 715

📞 638 604 143

✉ afs.tf@afsformacion.com

► Distribución:

3 aulas teóricas, 3 aulas taller, 1 recepción, 1 despacho, 3 baños (1 accesible), 1 almacén y 1 sala de profesores

6.- MISIÓN, VISIÓN Y VALORES EMPRESARIALES

6.1.- Marco estratégico.

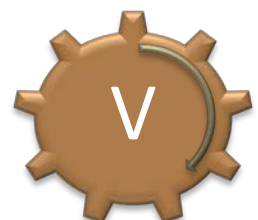


Misión

La Red de Centros **AFS Formación** tiene como misión formar a las personas con la máxima profesionalidad y calidad docente siempre atendiendo a la diversidad y desde una perspectiva de igualdad de oportunidades, velando por su inserción laboral y la mejora de sus competencias profesionales.

Visión

Queremos ser una Red de Centros con presencia sólida en las islas de Gran Canaria y Tenerife, con un crecimiento consolidado y distinguimos en el mercado por una oferta de formación de familias profesionales especializada, manteniendo nuestra posición de centros de formación de referencia respecto a nuestro compromiso de inserción laboral.





Valores

A partir de la reflexión estratégica realizada por los líderes de la organización se consensuaron los valores, que han sido revisados y definidos con mayor detalle dentro del Plan Estratégico, al pasar a ser un elemento clave de nuestra estrategia. Los valores marcan para nosotros el comportamiento de los líderes y el trabajo de cada día:

Seriedad en el trabajo realizado: Significa para nosotros el trabajo bien hecho, el compromiso y el enfoque a la consecución de objetivos.

Trabajo en equipo: Capacidad para llevar a cabo las tareas diarias de forma coordinada y solidaria, y de compartir conocimiento e investigar de forma conjunta en aquellos proyectos que requieran creatividad, innovación y cooperación.

Igualdad de oportunidades: Creemos que todas las personas merecen las mismas oportunidades en la formación, la inserción laboral y el crecimiento profesional, por lo que promovemos este valor entre nuestros usuarios y dentro del equipo del grupo.

Reconocimiento del talento y compromiso de las personas: Reconocemos el valor de las personas, sus competencias profesionales y personales y abogamos por la fidelización de aquellas que así lo demuestran para seguir formando parte de nuestro equipo.

Orientación a los intereses de nuestros clientes: Entendemos que las necesidades y requisitos de nuestros clientes, en este caso el SCE como entidad financiadora y nuestro alumnado real y potencial, deben ser comprendidas y satisfechas siendo una guía para la mejora continua de nuestros servicios.

Excelencia en la gestión: Nos comprometemos con todos los conceptos fundamentales de la excelencia y los llevamos a la práctica aplicando herramientas y metodologías integradas en nuestro sistema de gestión.

Respeto por el medio ambiente: Trabajamos por el desarrollo sostenible de nuestro entorno teniendo un compromiso de prevención de la contaminación y de mejora de nuestra gestión ambiental.

El Grupo AFS con el fin de alcanzar este objetivo se compromete a:

- ▶ Diseñar, planificar y desarrollar nuestras actividades de conformidad con los requerimientos y necesidades de las empresas clientes.
- ▶ Fomentar el acceso al empleo de trabajadores/as activos/as e inactivos/as por medio de la prestación de servicios de formación continua y ocupacional, garantizando la calidad y eficacia de la formación impartida.
- ▶ Gestionar las actividades de formación con criterios de calidad, contando para ello con el personal más idóneo, y con los equipos y materiales didácticos más adecuados a los diferentes colectivos y situaciones de aprendizaje.
- ▶ Establecer un plan de formación interno que conciencie y motive al personal interno sobre su papel en la consecución de la calidad de los servicios prestados.
- ▶ Describir y adaptar los procesos y procedimientos potenciando la satisfacción del personal interno.
- ▶ Elaborar un plan de evaluación de la satisfacción de nuestra clientela respecto de los servicios prestados.
- ▶ Implantar y mantener operativo un Sistema de Gestión de Calidad y un Sistema de Gestión Ambiental que cumpla con los requerimientos establecidos en la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 respectivamente.
- ▶ Cumplir la normativa y legislación vigente de los organismos públicos, así como de las empresas clientes.
- ▶ Aplicar todas las técnicas y herramientas necesarias para garantizar que los procesos realizados cumplen con los requisitos especificados para ellos.
- ▶ Disminuir las no conformidades y los costes estableciendo para ello las medidas preventivas y correctoras apropiadas a cada caso.
- ▶ Implantar sistemas que permitan conocer las expectativas de la clientela y la recogida de sus sugerencias y quejas, estableciendo para ello los mecanismos que permitan la mejora de la satisfacción de la misma.

6.2.- Cartera de servicios.

Segmentos de clientes actuales y futuros.

El mercado en el que se mueve el **Grupo AFS** abarca la formación no reglada para el empleo y agencia de colocación. De acuerdo con los servicios y estratégica, el mercado actual en el que operamos es el de la formación para trabajadores/as desempleados/as y ocupados/as, además de trabajar la inserción laboral de las personas desempleadas en aquellas licitaciones que gestionamos por nuestra agencia de colocación y nuestro personal dedicado a la orientación laboral.

Por lo tanto, sus principales clientes son:

- Servicio Canario de Empleo – SCE (cursos gratuitos para ocupados y desempleados)
- Servicio Público de Empleo Estatal - SEPE (cursos gratuitos para trabajadores)

Siendo las familias profesionales en las que se imparte formación:

- Idiomas.
- Administración y gestión.
- Electricidad y electrónica.
- Servicios socioculturales y a la comunidad.
- Fabricación mecánica
- Seguridad y medioambiente
- Hostelería y Turismo
- Artes gráficas
- Comercio y marketing
- Informática y comunicaciones

7.- SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL



El **Grupo AFS** asegura su compromiso con el medioambiente, la seguridad y la salud de sus clientes (alumnado) y empleados/as, con unos principios basados en la divulgación de la conciencia medioambiental y la seguridad en el ámbito de trabajo, mediante la aplicación de acciones de prevención de la contaminación y minimización del uso de recursos naturales.

La **política medioambiental** del grupo asume los siguientes compromisos:

- ▶ Cumplir con la legislación ambiental vigente y que aplica a la actividad de la empresa, así como los otros requisitos ambientales voluntariamente asumidos.
- ▶ Adecuar la gestión ambiental a nuestra realidad y cultura organizativa, buscando en todo momento criterios de utilidad, eficacia y participación, mejorando con ello nuestra propia gestión empresarial bajo un enfoque más sostenible.
- ▶ Mejorar nuestra actuación medioambiental y evaluarla periódicamente, contando para ello con los medios y recursos necesarios para la consecución de los objetivos y metas previstas, consiguiendo con ello la mejora medioambiental de nuestra organización.
- ▶ Evaluar nuestra actuación medioambiental y evaluarla periódicamente, contando para ello de los medios y recursos necesarios para la consecución de los objetivos y metas previstas, consiguiendo con ello la mejora medioambiental de nuestra organización.
- ▶ Evaluar el impacto de aspectos ambientales generados con el fin de prevenirlos, eliminarlos o minimizarlos. Una vez identificados los aspectos significativos se estudiará si son o no significativos.
- ▶ Promover la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los materiales de residuos que se generen. Reducir los residuos y consumos generados en el caso de no ser posible evitar su generación.

7.1.-Descripción del SGA

El Grupo AFS ha integrado el Sistema de Gestión Medioambiental dentro del Sistema de Gestión de Calidad que data del año 2004, formando un Sistema de Gestión Integrado (Medioambiente – Calidad) de forma que el Sistema documental está integrado por un Manual de gestión y sus anexos (Procedimientos comunes para ambos sistemas, Procedimientos operativos (Calidad) y Procedimientos Ambientales).

La difusión de la formación y sensibilización ambiental se realiza mediante la elaboración y divulgación de carteles, celebración de charlas, páginas webs y el asesoramiento de la entidad consultora externa especializada, Qualitor Consultores para la Calidad, S.L. Por lo tanto, se garantiza la difusión en todo el personal de la organización, así como los formatos básicos para su despliegue y registro de las actividades encomendadas.

Documento	Denominación
Manual de Gestión Integrado	
Anexo 0	Introducción Manual de Gestión Integrado
Anexo 1	Control de la Documentación y Registros
Anexo 2	Organigrama
Anexo 3	Política de la Organización
Anexo 4	Mapa de Procesos de la Organización
Anexo 5	Estrategia - Programa de Gestión
Anexo 6	Revisión por la Dirección
Anexo 7	Gestión de los Recursos Humanos
Anexo 8	Auditorías Internas
Anexo 9	Gestión de Incidencias / No Conformidades
Anexo 10	Acciones Correctivas y de Mejora
Anexo 11	Medición de la Satisfacción del Cliente
Anexo 12	Comunicación Interna y Externa
Anexo 13	Gestión de Riesgos
Anexo 14	Gestión del Conocimiento
Procesos de apoyo	
PQ 01.01	Gestión de Compras y Subcontrataciones
PO 01.02	Gestión de Contratación Personal Docente y No Docente
PQ.02.01	Mantenimiento de la Infraestructura
PO 03.01	Gestión Presupuestaria
PO 04.01	Gestión y preparación de Auditorías
FP 01	Gestión Comercial
Gestión y preparación de proyectos	
FP O10	Presentación de Planes de Formación
FP O20	Gestión de preparación y requisitos de las AAFF
FP 06 - RRHH Plan de igualdad	
FP O60-1	Gestión del Plan de Igualdad en Grupo AFS
FPO 060-04	Selección de personal
FP O60-2	Prevención situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en Grupo AFS
Manual	Manual recomendaciones para un uso no sexista del lenguaje
Manual	Prevención de riesgos laborales de embarazo lactancia
FP 063	Salud laboral
PS 08	Satisfacción a la comunidad
FPS 08.11	Alianzas Relaciones Institucionales
FPS 08.12	Gl's Gestión de las partes interesadas
PA Ambientales	
PA-ASPECTO	Identificación y evaluación de aspectos ambientales
PA-LEGAL	Identificación y evaluación de requisitos legales y otros
PA-CONTROL OPERACIONAL	Control Operacional
PA-CONSUMO	Gestión de consumos
PA-RESIDUO	Gestión de residuos
PA-EMERGEN	Gestión de emergencias: Preparación y respuesta
PA-EMAS	Elaboración de la declaración ambiental

8.- ORGANIGRAMA

En el periodo que comprende esta declaración medioambiental, **01 de junio de 2019 a 31 de mayo de 2020**, esta entidad ha contado con una media de 17 trabajadores/as distribuidos en los 5 centros del **Grupo AFS**, además de los diversos profesionales docentes contratados/as.

La persona de contacto del Sistema de Gestión Ambiental es Mayte Pérez, Responsable del Sistema integrado de (Gestión de la Calidad y Medioambiente). Si alguna persona interesada quiere ponerse en contacto con esta entidad podrá hacerlo llamando a los teléfonos:

Gran Canaria: 928 785 553

Tenerife: 922 291 993

A través de la sección de contacto de nuestras páginas webs:

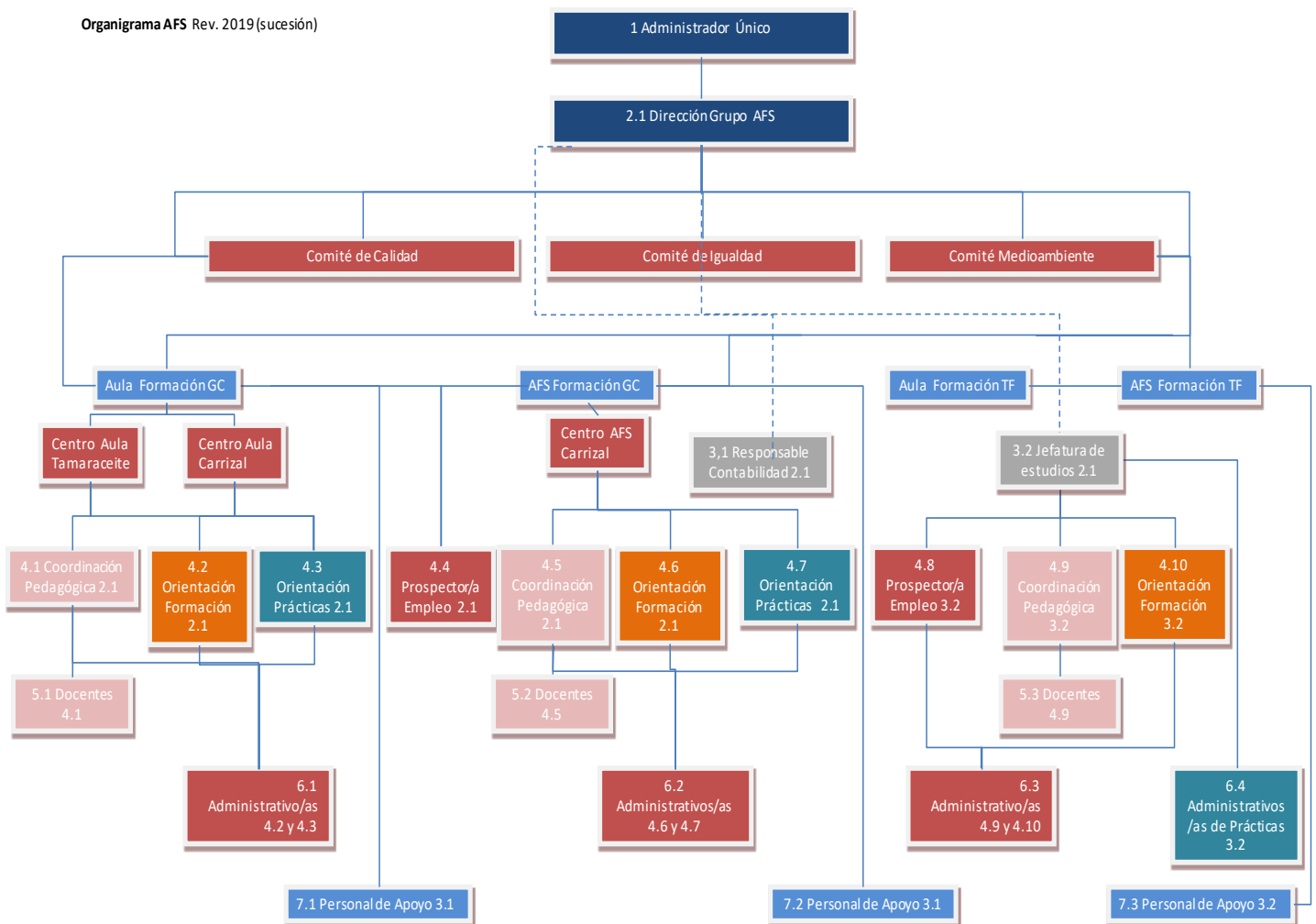
<https://www.afsformacion.com/contacto>

<https://www.aulaformacionsuperior.com/contacto>.

Asimismo, la presente Declaración Ambiental podrá ser descargada en dichas páginas (sección: Empresas/Ruta hacia la excelencia) o en la página web de la Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el Cambio Climático y Planificación Territorial:

http://www.gobiernodecanarias.org/cptss/sostenibilidad/temas/informacion-ambiental/gestion_ambiental_sostenible/emas/organizaciones-adheridas/

Organigrama AFS Rev. 2019 (sucesión)



- Personal de apoyo Limpieza y Mantenimiento Interno y/o Externo

9.- DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

La identificación y evaluación de los aspectos ambientales lo realiza el Responsable del Sistema y los responsables de cada centro en función de la actividad y el tipo de la acción formativa a desarrollar en cada momento.

La metodología se define en el procedimiento ambiental: **PA-ASPECTO** y para cada uno de los aspectos medioambientales se establecen dos métodos de evaluación. Una vez identificados los aspectos, tanto en condiciones normales como anormales y de emergencia, el Responsable de SGI procederá a valorarlos en el formato: **Identificación y evaluación de los aspectos ambientales**, con la finalidad de determinar su importancia y así actuar sobre los más significativos.

La evaluación de los aspectos ambientales se realizará basándose en los criterios de evaluación siguientes:

Condiciones	Criterio	Definición	Símbolo
Normales	<i>Magnitud</i>	Expresión de la cantidad, o volumen generado, emitido vertido o consumido.	M
	<i>Peligrosidad</i>	Nivel de peligrosidad, toxicidad, afección o efecto sobre las personas o el entorno donde se lleve a cabo la actividad.	P
	<i>Partes interesadas</i>	Comunicación de las partes interesadas sobre prácticas, consecuencias negativas que le afecten.	I
Anormales y/o de Emergencia	<i>Probabilidad/ Frecuencia</i>	Periodicidad con la que se presenta la situación anormal o de emergencia que genera el aspecto ambiental.	F
	<i>Consecuencias</i>	Daño ecológico generado por la situación anormal o de emergencia.	C
	<i>Partes interesadas</i>	Comunicación de las partes interesadas, por disconformidades sobre prácticas, consecuencias negativas que le afecten.	I

Método Evaluación Aspectos Ambientales NORMALES

Este método se aplica a aquellos aspectos ambientales que ocurren de manera habitual en el funcionamiento de esta organización, incluidas las operaciones de mantenimiento. Para su valoración se tiene en cuenta la magnitud, la peligrosidad y las partes interesadas. Estos criterios serán valorados en la totalidad de los aspectos directos de 1 a 3 para cada grupo, según la tabla de criterios expuesta a continuación:

TABLA DE CRITERIOS PARA ASPECTOS DIRECTOS				
CRITERIOS		BAJO - VALOR 1	MEDIO - VALOR 2	ALTO - VALOR 3
General	Partes interesadas	Ninguna queja ambiental en los últimos 3 años.	Alguna queja ambiental en los últimos 3 años (1-3).	Quejas ambientales mayores de 3 en los últimos 3 años
Consumo eléctrico	Magnitud	Cantidad generada del aspecto < al 85% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto entre el 85% y el 100 % del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto > 100% del año de referencia
	Peligrosidad	Energías renovables.	Gas Natural y Energía Eléctrica.	Carbón, Fuel, Gasóleo
Consumo de agua	Magnitud	Cantidad generada del aspecto < al 85% del año de referencia	Cantidad generada del aspecto entre el 85% y el 100 % del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto > 100% del año de referencia
	Sensibilidad	Red Ayuntamiento	Pozo - Galería	Cubas de aguas
Residuos	Magnitud	Cantidad generada del aspecto < al 85% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto entre el 85% y el 100 % del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto > 100% del año de referencia.
	Peligrosidad	Residuos no peligrosos que se destinen a valorización, reciclaje o reutilización y residuos urbanos o revalorización interna.	Residuos no peligrosos o especiales. Entrega al gestor para su revalorización o reciclado.	Residuos peligrosos. Entrega a gestor para su eliminación o deposición en vertedero.
Vertidos	Magnitud	Cantidad generada del aspecto < al 85% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto entre el 85% y el 100% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto > 100% del año de referencia.
	Peligrosidad	Red de alcantarillado.	Pozo filtrante.	Exterior.
Consumo Combustible	Magnitud	Cantidad generada del aspecto < al 85% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto entre el 85% y el 100% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto > 100% del año de referencia.
	Peligrosidad	Energías renovables.	Gas Natural y Energía Eléctrica.	Carbón, Fuel, Gasóleo.
Consumo de papel	Magnitud	Cantidad generada del aspecto < al 85% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto entre el 85% y el 100 % del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto > 100% del año de referencia.
	Peligrosidad	Totalmente reciclado.	Parcialmente reciclado o con criterios ecológicos.	No reciclado y sin criterios ecológicos

TABLA DE CRITERIOS PARA ASPECTOS DIRECTOS				
CRITERIOS		BAJO - VALOR 1	MEDIO - VALOR 2	ALTO - VALOR 3
Consumo de sustancias	Magnitud	Cantidad generada del aspecto < al 85% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto entre el 85% y el 100% del año de referencia.	Cantidad generada del aspecto > 100% del año de referencia.
	Peligrosidad	Sin peligrosidad asignada.	Nocivas, irritantes.	Inflamables, tóxicas, corrosivas.
Ruidos	Magnitud	Si la generación de los ruidos o vibraciones se encuentra por debajo de 8 horas diarias.	Si la generación de los ruidos o vibraciones se encuentra entre 8 y 16 horas diarias.	Si la generación de los ruidos o vibraciones se encuentra entre 16 y 24 horas diarias
	Regulación	Ninguna queja ambiental en los últimos 3 años.	Alguna queja ambiental en los últimos 3 años (1-3).	Quejas ambientales mayores de 3 en los últimos 3 años
Emisiones	Magnitud	No tengo vehículo.	Vehículo eléctrico o híbrido.	Vehículo emisiones CO2
	Peligrosidad	Zona industrial lejanas a viviendas o núcleos urbanos.	Zona industrial cercana a viviendas o zona residencial.	Zona urbana residencial o de interés ecológico.

El resultado de la valoración final se obtiene de multiplicar los puntos obtenidos por cada criterio, cuyo resultado tendrá significancia siempre que el resultado aplicado se ajuste al siguiente cuadro:

NIVEL DE SIGNIFICANCIA	CLASIFICACIÓN DEL ASPECTO
S > 5	Significativo
S ≤ 5	No Significativo

Método Evaluación Aspectos Ambientales ANORMALES y/o de EMERGENCIA

Este método se aplica a aquellos aspectos ambientales que no suceden de manera habitual, pero tienen una probabilidad de aparición determinada. Se producen en situaciones de funcionamiento anómalo de ENTIDAD o en situaciones de emergencias. Para su valoración se tiene en cuenta la probabilidad / frecuencia, las consecuencias / impactos y las partes interesadas. Estos criterios serán valorados en la totalidad de los aspectos indirectos o en situaciones de emergencia de 1 a 3 para cada grupo de aspecto homogéneos, según tabla de criterios expuestos a continuación.

TABLA DE CRITERIOS PARA ASPECTOS INDIRECTOS Y/O DE EMERGENCIAS.				
CRITERIOS		BAJO - VALOR 1	MEDIO - VALOR 2	ALTO - VALOR 3
General	Partes interesadas	Ninguna queja ambiental en los últimos 3 años.	Alguna queja ambiental en los últimos 3 años (1-3).	Quejas ambientales mayores de 3 en los últimos 3 años.
Aspecto Indirecto / Emergencia	Probabilidad/ Frecuencia	Suceso muy improbable, por no haber acaecido nunca hasta la fecha.	Suceso poco frecuente, se ha producido al menos una vez en los últimos tres años.	Suceso bastante posible, se ha producido más de una vez en los últimos tres años. Se desconoce la frecuencia.
	Consecuencias / Impacto	Solo daños materiales dentro del recinto de las instalaciones propias. El impacto es controlable mediante medidas de contención.	Daños personales y/o materiales en el interior de la instalación. El impacto es controlable, pero presenta consecuencias.	Daños ambientales, materiales (personales), en el interior y/o exterior de la instalación. El impacto es incontrolable mediante medidas de contención.

El resultado de la valoración final se obtiene de multiplicar los puntos obtenidos por cada criterio cuyo resultado tendrá significancia siempre que el resultado aplicado se ajuste al siguiente cuadro:

NIVEL DE SIGNIFICANCIA	CLASIFICACIÓN DEL ASPECTO
S > 5	Significativo
S ≤ 5	No Significativo

Desde el Grupo AFS consideramos que:

- Respecto a la fragilidad del Medio Ambiente y el riesgo de provocar daños ambientales al medio, estimamos que los impactos ambientales de nuestras actividades no son significativos al ser asimilables a una actividad doméstica y ubicados en un entorno urbano

9.1.- Aspectos ambientales NORMALES

DIRECTOS

La organización puede ejercer un control directo

ASPECTO AMBIENTAL	ACTIVIDAD	IMPACTOS	CENTROS	SIGNIFICANCIA	ACCIONES
GENERACIÓN DE CONSUMOS					
Agua de abastos en general	Funcionamiento general de los centros	Agotamiento de recursos y modificación ecosistemas acuáticos. Emisiones atmosféricas y consumo de energías fósiles durante su producción y modificación	Carlos V (Carrizal)	No significativo	Acciones de minimización del consumo del agua: - Botella en cisternas - Carteles de uso de la cisterna - Aspersores en grifos - Carteles de sensibilización de ahorro del agua
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	No significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	
Consumo de papel	Funcionamiento general de los centros	Agotamiento de recursos. Emisiones atmosféricas y consumo de energías fósiles durante su producción y modificación	Carlos V (Carrizal)	No significativo	- Segregación de residuos - Impresión a doble cara - Entrega de dispositivo de almacenamiento de datos en sustitución del papel. - Reciclado de papel usado para notas, borradores y encargos.
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	Significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	Significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	
Consumo de energía eléctrica	Funcionamiento general de los centros	Agotamiento de recursos. Emisiones atmosféricas y consumo de energías fósiles durante su producción y modificación	Carlos V (Carrizal)	Significativo	Acciones de minimización del consumo eléctrico: - Bombillas de ahorro - Carteles de funcionamiento de apagado de equipos y luces. - Carteles de sensibilización de ahorro de energía en general - Política adquisición equipos y dispositivos de bajo consumo
			Buenos Aires (Carrizal)	Significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	Significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	Significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	
GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS					
Papel y Cartón	Restos de papel, procedentes de los materiales sobrantes de las actividades docentes desarrolladas en los centros y de las tareas administrativas	Impactos asociados a su propia gestión, entre los que se destacan las emisiones atmosféricas y consumo de energías fósiles durante la retirada y traslado por el gestor para su reciclado	Carlos V (Carrizal)	No significativo	- Segregación de residuos - Fotocopias de impresión de doble cara - Entrega de dispositivo de almacenamiento de datos en sustitución del papel - Reciclado de papel usado para notas, borradores y encargos.
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	No significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	
Vidrio	Envases de cristal procedentes del consumo del propio personal y los alumnos	Agotamiento de recursos	Carlos V (Carrizal)	No significativo	- Segregación de residuos, - Se considera No significativo dado que no se producen residuos de vidrio por el tipo de actividad.
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	No significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	

ASPECTO AMBIENTAL	ACTIVIDAD	IMPACTOS	CENTROS	SIGNIFICANCIA	ACCIONES
Envases y residuos de envases	Envases de plástico, metal y bricks, procedentes del consumo del propio personal y los alumnos	Impactos asociados a su propia gestión, entre los que se destacan las emisiones atmosféricas y consumo de energías fósiles durante la retirada y traslado por el gestor para su reciclado	Carlos V (Carrizal)	No significativo	-Segregación de residuos, especialmente en los centros con aulas de restauración y por la implantación solo parcial de sistemas de purificación de agua (ósmosis inversa)
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	No significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	
Mezcla productos orgánicos	Restos de materia orgánica procedente de la comida de los alumnos y del propio personal de los centros	Agotamiento de recursos	Carlos V (Carrizal)	No significativo	-Segregación de residuos
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	No significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	

VERTIDOS

Agua en baños	Generados en los aseos por el alumnado y por el propio personal de los centros	Contaminación de aguas	Carlos V (Carrizal)	No significativo	- Prohibición de vertidos no autorizados - Acciones de minimización del consumo del agua
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	No significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	

GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS / ESPECIALES

Fluorescentes y bombillas	Funcionamiento general de los centros	Agotamiento de recursos. Emisiones atmosféricas	Carlos V (Carrizal)	Significativo	- Segregación de residuos (Gestores vendedores) - Sustitución paulatina de la iluminación por de menor consumo -Plan de ahorro de la iluminación
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	No significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	
Residuos de tóner y cartuchos de tinta	Se generan en la impresión del material formativo, así como en los trabajos administrativos de la actividad docente y el propio personal de los centros	Impactos asociados a la propia gestión entre los que destacan las emisiones atmosféricas y consumo de energías fósiles durante su retirada y traslado por el gestor para reciclado.	Carlos V (Carrizal)	Significativo	-Segregación de residuos (Gestores recicladores) - Acciones de minimización y protección - Utilización de material reciclado
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	Significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	Significativo	
			Obispo López (La Laguna)	Significativo	
Envases de lejías, limpiacristales o friegasuelos	Envases de los productos empleados en las tareas de limpieza de los centros y en las actividades formativas y/o de mantenimiento.	Colmatación de vertederos de residuos peligrosos y depósitos de seguridad	Carlos V (Carrizal)	Significativo	- Segregación de residuos - Acciones de minimización y protección -Utilización de material no agresivo con medio ambiente y/o ecológico.
			Buenos Aires (Carrizal)	Significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	Significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	Servicio externo	
			Obispo López (La Laguna)	Servicio externo	

ASPECTO AMBIENTAL	ACTIVIDAD	IMPACTOS	CENTROS	SIGNIFICANCIA	ACCIONES
Pilas	Se generan en el uso de algunos equipos y dispositivos, tanto por el alumnado como por el propio personal de los centros.	Impactos asociados a la propia gestión entre los que destacan las emisiones atmosféricas y consumo de energías fósiles durante su retirada y traslado por el gestor para reciclado.	Carlos V (Carrizal)	Significativo	-Segregación de residuos a través de punto limpio
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	Significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	
Residuos eléctricos y electrónicos informáticos, etc. (RAEE 's)	Se generan por las actividades formativas, administrativas, mantenimiento y uso de algunos equipos y dispositivos por el alumnado y personal.	Colmatación de vertederos de residuos peligrosos y depósitos de seguridad	Carlos V (Carrizal)	Significativo	- Segregación de residuos -Acciones selección de adquisiciones de equipos y dispositivos de menor contenido de elementos de riesgo para el medio ambiente
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	Significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	
Chatarra Férrica	Se genera por la propia actividad formativa. Prácticas de los cursos		Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	- Segregación de residuos (gestores – vendedores) - Reutilización en las actividades prácticas - Reutilización del propio residuo
RUIDO					
Aire acondicionado Aparatos	Generados por el funcionamiento normal de los equipos, así como las labores de mantenimiento de los equipos instalados en los centros.	Contaminación acústica	Carlos V (Carrizal)	No significativo	- Eliminación y/o minimización del ruido - Adquisiciones de equipos de nuevas generaciones que minimizan el ruido en su funcionamiento
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	No significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	
OTROS PROPIOS DE LA ACTIVIDAD					
Formación y sensibilización concienciación sobre el respeto y cuidado del medioambiente	Realizados por las acciones formativas y la formación ambiental del alumnado, incluidas en los temarios de los cursos realizados	Concienciación de las Buenas Prácticas Ambientales en el alumnado	Carlos V (Carrizal)	Significativo	-Charla sobre Medio ambiente del centro.
			Buenos Aires (Carrizal)	Significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	Significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	Significativo	
			Obispo López (La Laguna)	Significativo	

Desde el Grupo AFS consideramos que:

- Las actividades de formación y sensibilización ambiental a las partes interesadas se consideran significativas, al tratarse de un aspecto de vital importancia para la organización y transmisión al exterior, basados en la toma de consciencia, el respeto y preservación del Medioambiente de todos los agentes que intervienen en la entidad.

INDIRECTOS

La organización no tiene pleno control, pero sí influencia (subcontratas).

ASPECTO AMBIENTAL	ACTIVIDAD	IMPACTOS	CENTROS	SIGNIFICANCIA	ACCIONES
Líquido de aire acondicionado	Se generan por las actividades de mantenimiento en la manipulación de los equipos de aire acondicionado	Impactos asociados a la gestión. Destacan las emisiones atmosféricas y consumo de energías fósiles durante su retirada y traslado por el gestor para reciclado. Colmatación de vertederos de residuos peligrosos y depósitos de seguridad	Carlos V (Carrizal)	No significativo	<ul style="list-style-type: none"> - Segregación de residuos - Acciones selección de adquisiciones de equipos y dispositivos de menor contenido de elementos de riesgo para el medio ambiente - Aplicación de las Buenas Prácticas Ambientales del Sector - Recuperadora de Gases
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	No significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	
Sensibilización ambiental hacia las actividades realizadas por el alumnado y personal	Desarrollados a lo largo de la impartición de los cursos, incluidos en la carta de servicios formativos del centro	Concienciación y mentalización	Carlos V (Carrizal)	Significativo	<ul style="list-style-type: none"> - Charla coloquio al inicio de los cursos sobre los aspectos ambientales más relevantes (residuos, consumos, etc.) - Impartición del manual de Buenas prácticas ambientales del sector de forma transversal. - Carteles informativos.
			Buenos Aires (Carrizal)	Significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	Significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	Significativo	
			Obispo López (La Laguna)	Significativo	
Emisión de CO2 Transporte de alumnos	Utilización del transporte por los alumnos y profesores desde sus domicilio a los centros	Concienciación y mentalización Contaminación Atmosférica. Agotamiento de recursos. Emisiones atmosféricas y consumo de energías fósiles	Carlos V (Carrizal)	Significativo	<ul style="list-style-type: none"> - Charla de concienciación para la utilización del transporte colectivo - Gestión de beca de transporte para su utilización por el alumnado
			Buenos Aires (Carrizal)	Significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	Significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	Significativo	
			Obispo López (La Laguna)	Significativo	

9.2.- Aspectos ambientales ANORMALES y/o EMERGENCIA
DIRECTOS

Son aquellos generados por actividades, procesos o servicios (APS) de la organización en condiciones de emergencias y accidentes.

ASPECTO AMBIENTAL	ACTIVIDAD	IMPACTOS	CENTROS	SIGNIFICANCIA	ACCIONES
ALMACENAJES DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y/O DE LIMPIEZA Y DERRAMES					
Emisiones atmosféricas de vapores y productos Vertidos accidentales de productos Residuos de envases de productos	Labores propias de la actividad de limpieza de locales como de elementos dentro de las acciones formativas	Impactos asociados a la propia gestión entre los que destacan las emisiones atmosféricas, vertidos y residuos durante uso, almacenado y reciclado.	Carlos V (Carrizal)	No significativo	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de las Buenas Prácticas Ambientales del Sector - Plan de sustitución de productos por ecológicos - Fichas Técnicas de seguridad de los productos empleados - Segregación de los residuos obtenidos - Cubos de seguridad para productos en uso, para evitar los vertidos
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	No significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	

ASPECTO AMBIENTAL	ACTIVIDAD	IMPACTOS	CENTROS	SIGNIFICANCIA	ACCIONES
INUNDACIONES					
Emisiones atmosféricas de vapores y productos Vertidos accidentales de productos Residuos de productos	Rotura de tubería	Impactos asociados a la propia gestión entre los que destacan las emisiones atmosféricas, vertidos y residuos durante el uso.	Carlos V (Carrizal)	No significativo	- Aseguramiento de los locales - Plan Preventivo de mantenimiento - Segregación de los residuos obtenidos
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	No significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	

RIESGO DE INCENDIO Y/O EXPLOSIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS					
Emisiones atmosféricas de vapores y productos Vertidos accidentales de productos Residuos de productos	Actividad fortuita	Impactos asociados a la propia gestión entre los que destacan las emisiones atmosféricas, vertidos y residuos.	Carlos V (Carrizal)	No significativo	- Aseguramiento de los locales - Plan Preventivo de mantenimiento - Segregación de los residuos obtenidos - Medidas contraincendios actualizada
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	No significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	

INDIRECTOS

Son aquellos generados por actividades, procesos o servicios (APS) de la organización en condiciones de emergencias y accidentes.

ASPECTO AMBIENTAL	ACTIVIDAD	IMPACTOS	CENTROS	SIGNIFICANCIA	ACCIONES
OBRAS Y REMODELACIONES					
Emisiones atmosféricas de vapores y productos Vertidos accidentales de productos Residuos de envases de productos	Uso de pinturas, productos químicos, grupos electrógenos, emisiones de máquinas auxiliares, generación de escombros, restos de envases.	Impactos asociados a la propia gestión entre los que destacan las emisiones atmosféricas, vertidos y residuos durante uso, almacenado y reciclado.	Carlos V (Carrizal)	No significativo	- Aplicación de las Buenas Prácticas Ambientales del Sector - Plan de sustitución de productos por ecológicos - Fichas Técnicas de seguridad de los productos empleados - Segregación de los residuos obtenidos - Cubos de seguridad para productos en uso, para evitar los vertidos
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	No significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	
Emisiones atmosféricas: Ruidos	Rotura de tubería	Colmatación de vertederos de residuos peligrosos y depósitos de seguridad	Carlos V (Carrizal)	No significativo	- Eliminación y/o minimización de ruidos - Dispositivos de aislamiento con la zona en obras a fin de que el ruido se elimine o minimice - Control y medición de ruido
			Buenos Aires (Carrizal)	No significativo	
			Tamaraceite (Las Palmas de GC)	No significativo	
			Ramón y Cajal (Santa Cruz)	No significativo	
			Obispo López (La Laguna)	No significativo	

En el Grupo AFS, en este periodo 2019 -2020, no se ha producido ninguna situación de emergencia real que hayan generado significancia en estos aspectos.

9.3.- Causas o circunstancias acaecidas de los ASPECTOS SIGNIFICATIVOS

A modo de síntesis se reflejan los aspectos significativos detectados:

DIRECTOS NORMALES

- ▶ Tóneres en los centros de Carlos V, Tamaraceite y Ramón y Cajal: El ratio de significancia ha incrementado al haberse impartido un mayor número de horas de formación en cursos que requieren la entrega de material didáctico complementario. Los residuos generados han sido segregados a través de un gestor autorizado.
- ▶ Tóneres en Obispo López: El ratio ha aumentado puesto que, al ser un centro con un año de apertura, en el periodo anterior no se generaron residuos. Se ha gestionado a través de un gestor autorizado
- ▶ Fluorescentes y bombillas en el centro de Carlos V: Se ha generado una mayor segregación del residuo por el plan ambiental propuesto en los centros para el cambio de iluminarias a leds. Se ha gestionado a través de un gestor autorizado.
- ▶ Pilas en los centros de Carlos V y Ramón y Cajal. Cabe destacar que ambos centros funcionan como central de recorrida de residuos de Buenos Aires y Obispo López, respectivamente. El incremento denotado se ha debido al cambio de pilas de los mandos del aire acondicionado, proyectores y relojes de pared. Se ha gestionado a través de puntos limpios.
- ▶ RAEE 'S en los centros de Carlos V y Ramón y Cajal. El ratio es significativo por la ausencia de residuos en los periodos anteriores. Se resalta que la cantidad de residuos generados es mínima (menos de 2,5 kg en total) y es debida a la sustitución de algunos periféricos informáticos, no pudiéndose reutilizar o donar por obsolescencia. Se ha gestionado a través de puntos limpios.
- ▶ Consumo de papel en los centros de Tamaraceite y Ramón y Cajal: El ratio de significancia ha incrementado al haberse impartido un mayor número de horas de formación en cursos que requieren la entrega de material didáctico complementario.
- ▶ Consumo de energía eléctrica en los centros de Carlos V, Buenos Aires, Tamaraceite y Ramón y Cajal: El denominador común de este aumento en el consumo es debido a la impartición del programa de formación para personas ocupadas que se celebra en horario tarde-noche (fuera del horario laboral).
- ▶ Consumo de los productos de limpieza en los centros de Carlos V, Buenos Aires y Tamaraceite: Su significancia es debida a que, mientras los metros cuadrados de los centros y las actividades de higiene y limpieza siguen siendo las mismas, ha habido una reducción en el número de horas impartidas con el consiguiente aumento del ratio.

Consideraciones:

Las acciones llevadas a cabo para la reducción de los aspectos ambientales han sido plasmadas en las tablas de los apartados 9.1 y 9.2.

A continuación, tras describir los residuos y consumos cualitativamente, se exponen los datos cuantitativos comprobados por el Verificador Ambiental mediante las facturas originales y que han servido de referencia para la evaluación y seguimiento de la significancia.

10.- COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

Resumen Datos CUALITATIVOS

A continuación, en las tablas correspondientes a cada centro del **Grupo AFS**, se describen los aspectos susceptibles de producir efectos ambientales. En dichas tablas se detalla:

- ▶ Tipo de aspecto y periodo computable.
- ▶ La magnitud expresada en la unidad requerida en cada aspecto.
- ▶ El número de horas lectivas del periodo.
- ▶ Indicador (ratio): Magnitud aspecto /Horas lectivas

Generación de RESIDUOS

Todos los residuos generados se gestionan según la legislación aplicable en cada caso. El control de los residuos generados comienza con la segregación de estos por cada uno de los/as trabajadores/as, alumnado y usuarios/as, ubicándolos en los contenedores habilitados para ello las instalaciones de cada centro hasta su entrega.

Según el tipo de residuos se destinará a los depósitos municipales, punto limpio, entrega a proveedores - gestor autorizado, vendedor autorizado y/o reciclado en los puntos de recogida según proceda.

Se lleva el control de las entregas efectuadas por los documentos de aceptación de los gestores autorizados, a través de un control por parte de la organización (registro de entregas efectuadas), a fin de medir su consumo, generación y evaluar el indicador que se establece en cada caso.

Se ha considerado como indicador más influyente para la comparación de los valores:

Ratio: Cantidad de residuos (toneladas) entre el número de horas de formación impartidas en cada centro en el periodo evaluado.

Control de CONSUMOS

Se han identificado los consumos de recursos derivados de las actividades formativas y se han iniciado acciones para su minimización, tanto con pequeñas inversiones como con acciones de sensibilización.

- Consumo de agua: proveniente de las instalaciones de cada sede, aseos, limpieza y office.
- Consumo de electricidad: proveniente del uso de equipos informáticos y electrónicos, luminarias, fotocopiadoras, impresoras, etc.
- Consumo de papel: proveniente de las actividades formativas y administrativas, principalmente.
- Consumo de tóner: proveniente de las actividades formativas y administrativas.

Se gestiona su control mediante el registro de consumos, evaluándose estos con indicadores que permiten medir la evolución en los diferentes periodos y poder actuar en su minimización y/o eliminación. Estas acciones están apoyadas por las decisiones de las adquisiciones de las compras (mismo objetivo).

Los indicadores que se aplican están basados en los consumos registrados en las facturas, que van en función del número de horas de formación impartidas en los centros en el periodo evaluado, a efecto de poder intervenir en el mejor uso de las energías y materias primas como consecuencia de una menor contaminación asociada.

Control de CONSUMO ENERGÍA RENOVABLE

Tal y como se ha citado el consumo de energía renovables es tomado de las facturas proporcionadas por las compañías eléctricas. Al ser un indicador tenido en cuenta a partir del año 2019 no puede ser analizado con periodos anteriores debido a la falta de datos comparativos. En la red de centros del **Grupo AFS** no se genera energía renovable.

El indicador establecido es:

Ratio: % de energía renovable sobre el consumo entre el número de horas de formación impartidas en cada centro en el periodo evaluado.

Control de VERTIDOS

Los vertidos generados son los derivados de aguas residuales procedente de los sanitarios, limpieza y office y se vierten a la red de alcantarillado del ayuntamiento correspondiente.

La acción ambiental la componen los carteles de sensibilización ambiental para el ahorro del consumo de agua (ubicados en los aseos) y las pautas ambientales comunicadas y difundidas en los centros.

El indicador establecido es:

Ratio: Consumo de agua (m³) entre el número de horas de formación impartidas en cada centro en el periodo evaluado.

Control de los NIVELES DE RUIDO EMITIDOS

La actividad se encuentra autorizada a través de la licencia municipal de actividad de cada centro.

Los ruidos generados son debidos, principalmente, a la utilización de aires acondicionados de manera esporádica y a la actividad formativa que se lleva a cabo. Asimismo el ruido existente en la zona se debe al tráfico que circula por las calles donde están ubicados los centros.

En los años de actividad en ninguna de las sedes se han producido quejas y/o reclamaciones por las partes interesadas sobre este aspecto.

Control de EMISIONES

De la actividad formativa que se realiza no se derivan emisiones significativas.

Se tiene en cuenta las emisiones procedentes de los desplazamientos de docentes y alumnado, la cual se tratará de minimizar con la aplicación de buenas prácticas como: transporte público, vehículo compartido, etc.). Esta organización no dispone de ningún vehículo

En caso de que haya algún cambio importante en las instalaciones que justifique la realización de mediciones, se realizarían juntamente con las del resto de las sedes.

IMPACTO PAISAJISTICO

Debido a las actividades que se desarrollan en los centros del **Grupo AFS**, no consideradas como clasificadas, y al encontrarse en zonas con gran actividad comercial y tráfico de vehículos, el entorno no es considerado como aspecto relevante.

BALANCE AMBIENTAL

El comportamiento ambiental de la organización, en base a los indicadores gráficos que se muestran a continuación, ha sido analizado en los tres últimos periodos comprendidos entre el 01 de junio al 31 de mayo.

Generación de CONSUMOS

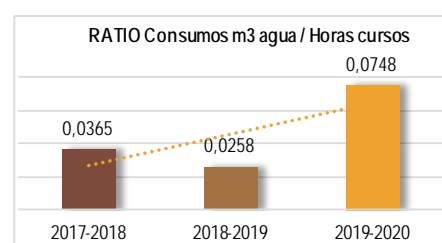
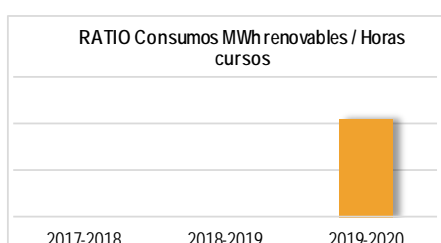
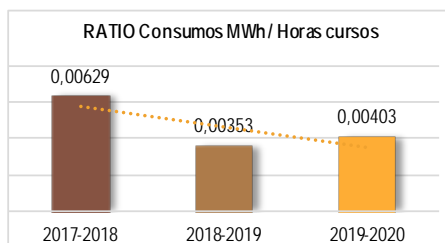
En el consumo de estos recursos en los periodos citados se ha considerado a partir de los registros de consumos.

Indicadores:

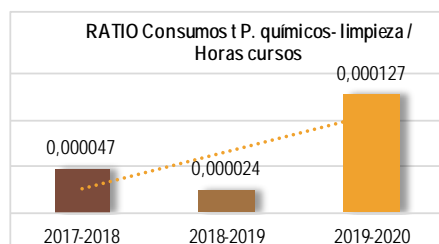
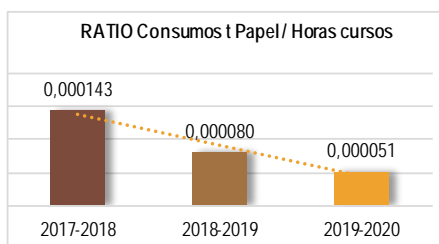
- ▶ Relación cantidad consumida del recurso / Número horas cursos / Año por sede.

1. Sede: Carlos V

PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Electricidad (MWh)	RATIO Consumos MWh / Horas cursos	TOTAL: Energía Renovable (MWh)	RATIO Consumos MWh renovables / Horas cursos	TOTAL: Agua (m ³)	RATIO Consumos m3 agua / Horas cursos
2017-2018	4.251	26,7260	0,00629			155,00	0,0365
2018-2019	6.592	23,2563	0,00353			170,00	0,0258
2019-2020	2.512	10,1250	0,00403	1,0631	0,00042	188,00	0,0748

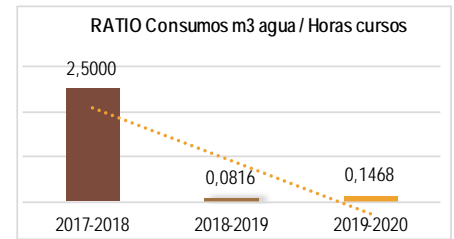
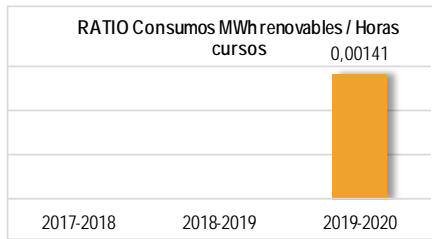
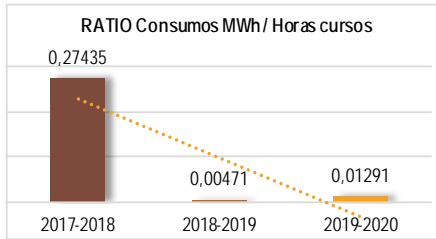


PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Papel DinA4 (toneladas)	RATIO Consumos t Papel / Horas cursos	TOTAL: Productos químicos - limpieza (toneladas)	RATIO Consumos t P. químicos- limpieza / Horas cursos
2017-2018	4.251	0,6077	0,000143	0,2000	0,000047
2018-2019	6.592	0,5301	0,000080	0,1600	0,000024
2019-2020	2.512	0,1293	0,000051	0,3200	0,000127

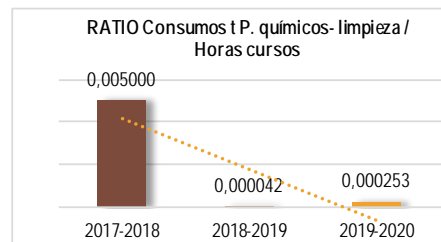
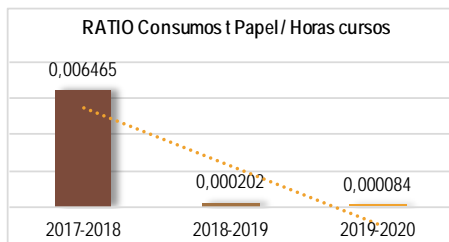


2. Sede: Buenos Aires

PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Electricidad (MWh)	RATIO Consumos MWh / Horas cursos	TOTAL: Energía Renovable (MWh)	RATIO Consumos MWh renovables / Horas cursos	TOTAL: Agua (m ³)	RATIO Consumos m ³ agua / Horas cursos
2017-2018	20	5,48700	0,27435			50,00	2,5000
2018-2019	2879	13,55525	0,00471			235,00	0,0816
2019-2020	770	9,93975	0,01291	1,0884	0,00141	113,00	0,1468

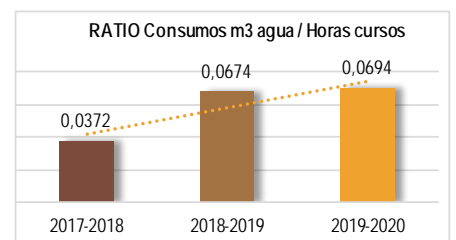
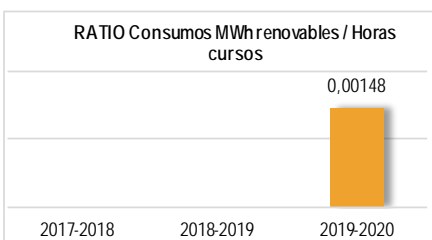
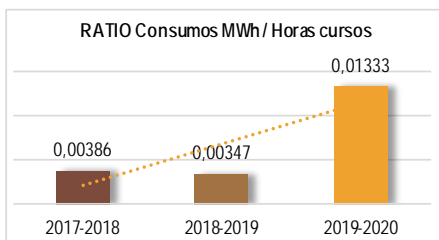


PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Papel DinA4 (toneladas)	RATIO Consumos t Papel / Horas cursos	TOTAL: Productos químicos - limpieza (toneladas)	RATIO Consumos t P. químicos- limpieza / Horas cursos
2017-2018	20	0,1293	0,006465	0,1000	0,005000
2018-2019	2.879	0,5819	0,000202	0,1200	0,000042
2019-2020	770	0,0647	0,000084	0,1950	0,000253

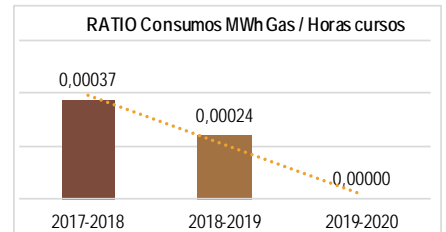
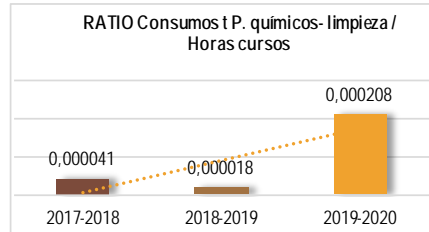
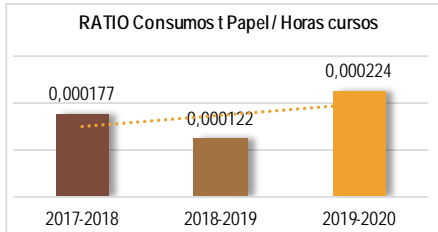


3. Sede: Tamaracéite

PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Electricidad (MWh)	RATIO Consumos MWh / Horas cursos	TOTAL: Energía Renovable (MWh)	RATIO Consumos MWh renovables / Horas cursos	TOTAL: Agua (m ³)	RATIO Consumos m ³ agua / Horas cursos
2017-2018	2930	11,32000	0,00386			109,00	0,0372
2018-2019	3.383	11,73600	0,00347			228,00	0,0674
2019-2020	576	7,67700	0,01333	0,8519	0,00148	40,00	0,0694



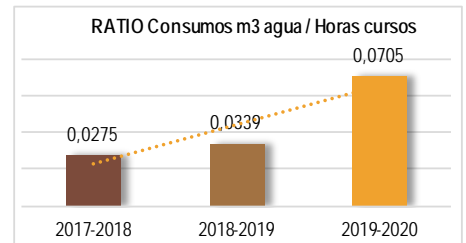
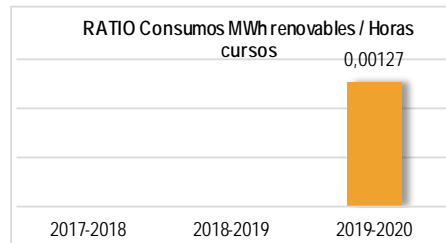
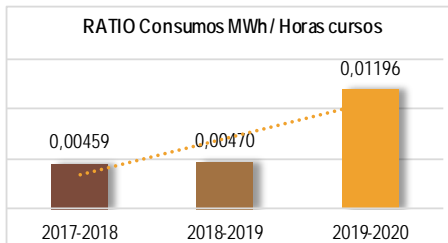
PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Papel DinA4 (toneladas)	RATIO Consumos t Papel / Horas cursos	TOTAL: Productos químicos - limpieza (toneladas)	RATIO Consumos t P. químicos- limpieza / Horas cursos	TOTAL: Gas Argón y CO2 (MWh)	RATIO Consumos MWh Gas / Horas cursos
2017-2018	2.930	0,5172	0,000177	0,1200	0,000041	1,0895	0,00037
2018-2019	3.383	0,4138	0,000122	0,0600	0,000018	0,8031	0,00024
2019-2020	576	0,1293	0,000224	0,1200	0,000208	0,0000	0,00000



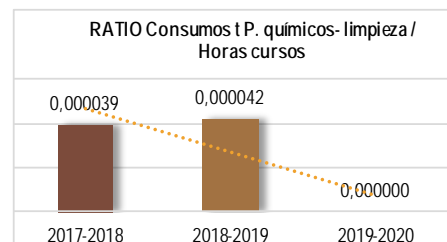
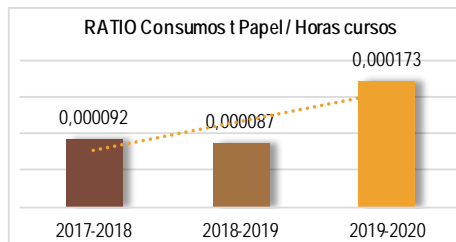
Nota: En este periodo no se han impartido cursos de soldadura, por lo que no hubo consumo de gases.

4. Sede: Santa Cruz

PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Electricidad (MWh)	RATIO Consumos MWh / Horas cursos	TOTAL: Energía Renovable (MWh)	RATIO Consumos MWh renovables / Horas cursos	TOTAL: Agua (m ³)	RATIO Consumos m3 agua / Horas cursos
2017-2018	7.275	33,368	0,00459			200,00	0,0275
2018-2019	6.374	29,977	0,00470			216,00	0,0339
2019-2020	1.873	22,399	0,01196	2,3875	0,00127	132,00	0,0705



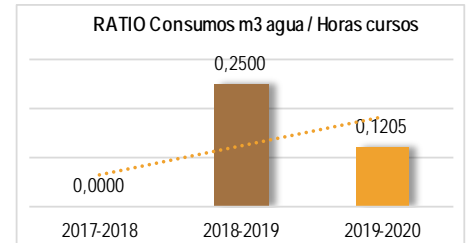
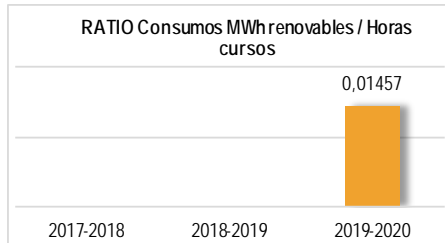
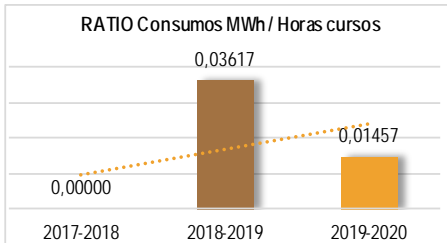
PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Papel DinA4 (toneladas)	RATIO Consumos t Papel / Horas cursos	TOTAL: Productos químicos - limpieza (toneladas)	RATIO Consumos t P. químicos- limpieza / Horas cursos
2017-2018	7.275	0,6724	0,000092	0,2850	0,000039
2018-2019	6.374	0,5560	0,000087	0,2675	0,000042
2019-2020	1.873	0,3233	0,000173	0,0000	0,000000



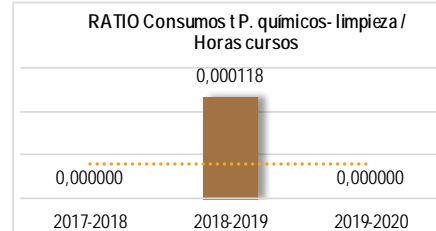
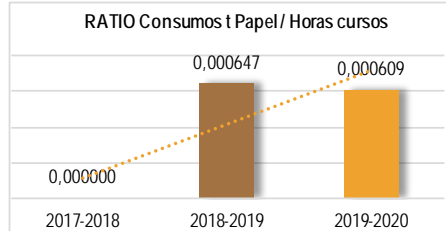
5. Sede La Laguna

(Apertura centro: abril 2019)

PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Electricidad (MWh)	RATIO Consumos MWh / Horas cursos	TOTAL: Energía Renovable (MWh)	RATIO Consumos MWh renovables / Horas cursos	TOTAL: Agua (m ³)	RATIO Consumos m3 agua / Horas cursos
2017-2018	0	0	0,00000			0,00	0,0000
2018-2019	20	1	0,03617			5,00	0,2500
2019-2020	531	8	0,01457	7,7357	0,01457	64,00	0,1205



PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Papel DinA4 (toneladas)	RATIO Consumos t Papel / Horas cursos	TOTAL: Productos químicos - limpieza (toneladas)	RATIO Consumos t P. químicos- limpieza / Horas cursos
2017-2018	0	0,0000	0,000000	0,0000	0,000000
2018-2019	20	0,0129	0,000647	0,0024	0,000118
2019-2020	531	0,3233	0,000609	0,0000	0,000000



Generación de RESIDUOS NO PELIGROSOS/ ESPECIALES

La generación de estos residuos en los periodos citados se ha considerado a partir de los registros de salida.

Indicadores:

- Relación cantidad generada del residuo / Número horas cursos / Año por sede.

Factor de conversión:

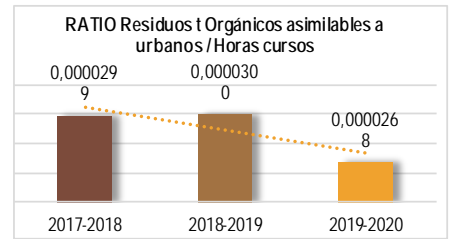
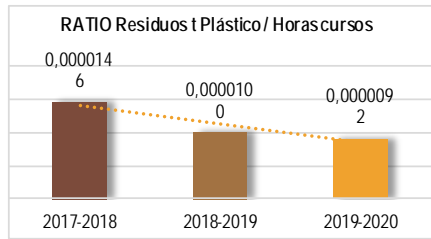
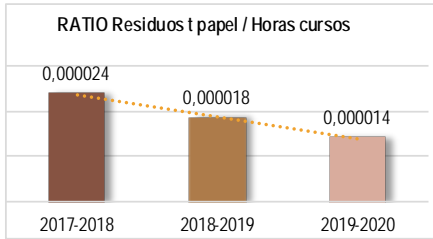
Como factor de conversión se ha estimado el efectuado a través de pesadas periódicas de las bolsas que contienen cada uno de los residuos urbanos, resultando los valores medios siguientes:

Papel Bolsa de 5 l. equivale a 0,80 kg.	Plástico y envases Bolsa de 5 l equivale a 0,50 kg.
Orgánica Bolsa de 5 l. equivale a 1,20 kg.	Vidrio Bolsa de 5 l. equivale a 1,80 kg.

Cabe reseñar que en ninguno de los centros del **Grupo AFS** se generan residuos de envases de vidrio, siendo el motivo por el que no se plasman los datos correspondientes.

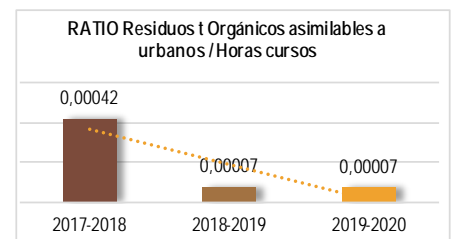
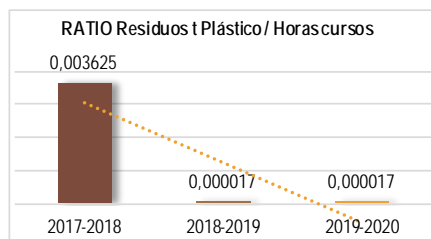
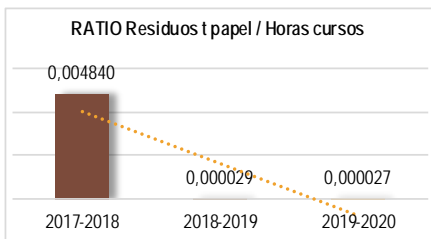
1. Sede: Carlos V

PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Residuos urbanos papel (toneladas)	RATIO Residuos t papel / Horas cursos	TOTAL: Residuos urbanos plástico (toneladas)	RATIO Residuos t Plástico / Horas cursos	TOTAL: Residuos urbanos orgánico (toneladas)	RATIO Residuos t Orgánicos asimilables a urbanos / Horas cursos
2017-2018	4.251	0,1008	0,000024	0,0620	0,0000146	0,1272	0,0000299
2018-2019	6.592	0,1216	0,000018	0,0660	0,0000100	0,1980	0,0000300
2019-2020	2.512	0,0352	0,000014	0,0230	0,0000092	0,0672	0,0000268



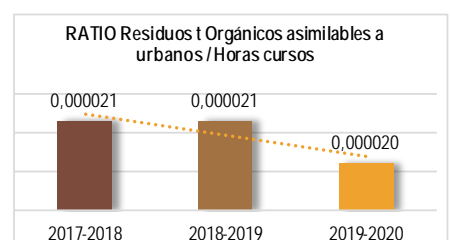
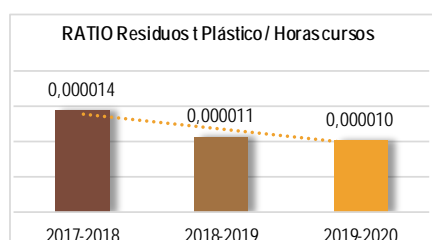
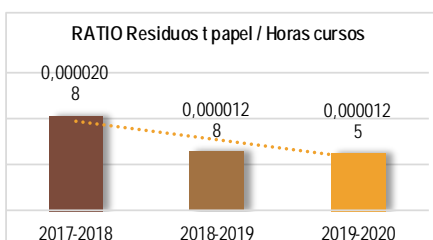
2. Sede: Buenos Aires

PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Residuos urbanos papel (toneladas)	RATIO Residuos t papel / Horas cursos	TOTAL: Residuos urbanos plástico (toneladas)	RATIO Residuos t Plástico / Horas cursos	TOTAL: Residuos urbanos orgánico (toneladas)	RATIO Residuos t Orgánicos asimilables a urbanos / Horas cursos
2017-2018	20	0,0968	0,004840	0,0725	0,003625	0,0084	0,00042
2018-2019	2.879	0,0848	0,000029	0,0495	0,000017	0,2136	0,00007
2019-2020	770	0,0208	0,000027	0,0130	0,000017	0,0540	0,00007



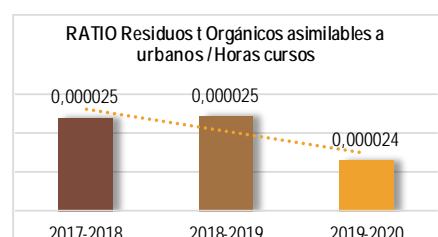
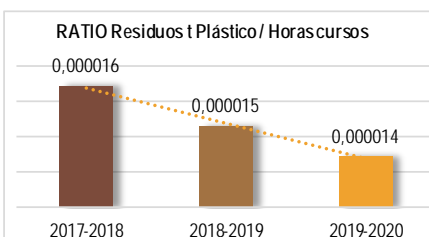
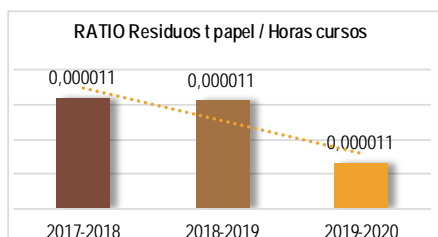
3. Sede: Tamaraceite

PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Residuos urbanos papel (toneladas)	RATIO Residuos t papel / Horas cursos	TOTAL: Residuos urbanos plástico (toneladas)	RATIO Residuos t Plástico / Horas cursos	TOTAL: Residuos urbanos orgánico (toneladas)	RATIO Residuos t Orgánicos asimilables a urbanos / Horas cursos
2017-2018	2.930	0,0608	0,0000208	0,0420	0,000014	0,0624	0,000021
2018-2019	3.383	0,0432	0,0000128	0,0360	0,000011	0,0720	0,000021
2019-2020	576	0,0072	0,0000125	0,0059	0,000010	0,0116	0,000020



4. Sede: Santa Cruz

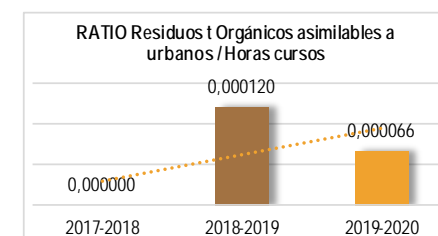
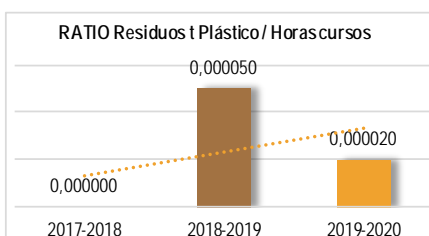
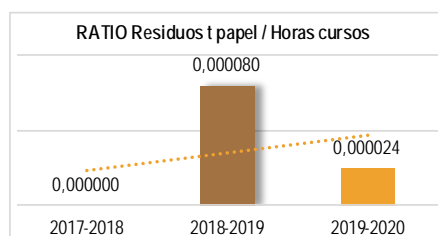
PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Residuos urbanos papel (toneladas)	RATIO Residuos t papel / Horas cursos	TOTAL: Residuos urbanos plástico (toneladas)	RATIO Residuos t Plástico / Horas cursos	TOTAL: Residuos urbanos orgánico (toneladas)	RATIO Residuos t Orgánicos asimilables a urbanos / Horas cursos
2017-2018	7.275	0,0832	0,000011	0,1195	0,000016	0,1848	0,000025
2018-2019	6.374	0,0728	0,000011	0,0975	0,000015	0,1620	0,000025
2019-2020	1.873	0,0207	0,000011	0,0270	0,000014	0,0455	0,000024



5. Sede La Laguna

(Apertura centro: abril 2019)

PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Residuos urbanos papel (toneladas)	RATIO Residuos t papel / Horas cursos	TOTAL: Residuos urbanos plástico (toneladas)	RATIO Residuos t Plástico / Horas cursos	TOTAL: Residuos urbanos orgánico (toneladas)	RATIO Residuos t Orgánicos asimilables a urbanos / Horas cursos
2017-2018	0	0,0000	0,000000	0,0000	0,000000	0,0000	0,000000
2018-2019	20	0,0016	0,000080	0,0010	0,000050	0,0024	0,000120
2019-2020	531	0,0128	0,000024	0,0105	0,000020	0,0348	0,000066



Generación de RESIDUOS PELIGROSOS/ ESPECIALES

En la producción de estos residuos se han considerado:

Indicadores:

- ▶ Consumo: tipos de residuos por centro
- ▶ Relación cantidad generada del residuo (toneladas) / Número horas cursos / Año por sede.

Factores de conversión:

Como factores de conversión se ha tomado el peso (kg) de cada unidad de residuo, resultando los valores siguientes:

Residuos	Peso/unidad	Residuos	Peso/unidad	Residuos	Peso/unidad
Pilas	0,05 kg	Fluorescente 18W	0,5 kg	Bombillas 13w	0,3 kg
Tóner	0,3 kg	Fluorescente 36W	1,2 kg	Leds	0,2 kg

1. Sede: Carlos V

PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Residuos tóneres (toneladas)	RATIO Residuos t Tóneres / Horas cursos
2017-2018	4.251	0,0045	0,000001
2018-2019	6.592	0,0030	0,000000
2019-2020	2.512	0,0027	0,000001

RESIDUOS PELIGROSOS DIVERSOS							
	Pilas (toneladas)	RATIO Residuos t Pilas / Horas cursos	Fluorescentes (toneladas)	RATIO Residuos t Fluorescentes / Horas cursos	RAEE 's (toneladas)	RATIO Residuos t RAEE 's / Horas cursos	Toneladas TOTALES
2017-2018		0,000000000		0,00000000		0,00000000	0,0000
2018-2019	0,0003	0,000000046		0,00000000		0,00000000	0,0003
2019-2020	0,0009	0,000000358	0,005	0,00000199	0,001	0,00000040	0,0069

PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL Residuos peligrosos diversos (toneladas)	RATIO Residuos Peligrosos diversos t / Horas cursos
2017-2018	4.251	0,0000	0,00000000
2018-2019	6.592	0,0003	0,00000005
2019-2020	2.512	0,0069	0,00000275

Todos han sido gestionados a través del punto limpio o por medio de los proveedores autorizados como gestores de residuos.

2. Sede: Buenos Aires

PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Residuos tóneres (toneladas)	RATIO Residuos t Tóneres / Horas cursos
2017-2018	20	0,0033	0,000165
2018-2019	2.879	0,0054	0,000002
2019-2020	770	0,0012	0,000002

Los tóneres se han gestionado a través de los proveedores autorizados como gestores de residuos.

3. Sede: Tamarceite

PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Residuos tóneres (toneladas)	RATIO Residuos t Tóneres / Horas cursos
2017-2018	2.930	0,0009	0,000000
2018-2019	3.383	0,0030	0,000001
2019-2020	576	0,0009	0,000002

Los tóneres se han gestionado a través de los proveedores autorizados como gestores de residuos.

4. Sede: Santa Cruz

PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Residuos tóneres (toneladas)	RATIO Residuos t Tóneres / Horas cursos
2017-2018	7.275	0,0048	0,00000066
2018-2019	6.374	0,0069	0,00000108
2019-2020	1.873	0,0021	0,00000112

RESIDUOS PELIGROSOS DIVERSOS							
	Pilas (toneladas)	RATIO Residuos t Pilas / Horas cursos	Fluorescentes (toneladas)	RATIO Residuos t Fluorescentes / Horas cursos	RAEE 's (toneladas)	RATIO Residuos t RAEE 'S / Horas cursos	Toneladas TOTALES
2017-2018		0,0000000	0,0168	0,0000023		0,0000000	0,0168
2018-2019		0,0000000	0,1548	0,0000243		0,0000000	0,1548
2019-2020	0,0005	0,0000003	0,0040	0,0000021	0,0012	0,0000006	0,0057

PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL Residuos peligrosos diversos (toneladas)	RATIO Residuos Peligrosos diversos t / Horas cursos
2017-2018	7.275	0,0168	0,00000231
2018-2019	6.374	0,1548	0,00002429
2019-2020	1.873	0,0057	0,00000304

Residuos gestionados a través del punto limpio o por medio de los proveedores autorizados como gestores de residuos (tóneres).

5. Sede La Laguna

(Apertura centro: abril 2019)

PERIODO	HORAS CURSOS	TOTAL: Residuos tóneres (toneladas)	RATIO Residuos t Tóneres / Horas cursos
2017-2018	0	0,00000	0,00000
2018-2019	20	0,00000	0,00000
2019-2020	531	0,0012	0,000002

Los tóneres se han gestionado a través de los proveedores autorizados como gestores de residuos.

11.- OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

El Grupo AFS se ha planteado una serie de objetivos, en relación con los aspectos ambientales significativos o de mayor importancia para la organización, incluidos en el Sistema de Gestión Integrado (SGI).

Cabe destacar que la organización ha realizado con anterioridad a la implantación del SGI acciones y medidas respetuosas con el medio ambiente, tanto de ahorro y eficiencia energética, como en la compra de suministros, subcontrataciones, segregación de residuos, etc. Si bien, es a la incorporación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) cuando se establecieron objetivos y metas con carácter cuantificable. Es por esta razón que las acciones que se pone en marcha, más que la consecución de un logro a primera vista se trata de un punto de partida en cuanto a la medición de los objetivos e indicadores aprobados.

En la elaboración de los objetivos ambientales se recogen las inquietudes planteadas por los/las trabajadores/as, según los distintos sistemas de comunicación interna. Una vez planteados se les presentan a la Dirección para su aprobación y el establecimiento como objetivos ambientales definitivos. A lo largo del año se realiza un seguimiento del cumplimiento de las distintas metas que componen cada uno de ellos.

Los objetivos fijados para el periodo 2016 -2019 fueron ampliados un año (ejercicio 2019-2020) a fin de analizar de forma determinante la eficacia de las acciones para la consecución de estos. El plan de acciones ambientales se ha intensificado en el último año, para evidenciar la eficacia de las acciones adoptadas, con un periodo de observación mayor.

El seguimiento y evaluación de estos objetivos se concretan en el 50% de su cumplimiento (ver Matriz de Objetivos 2016 – 2020),

Matriz de Objetivos 2016 - 2020		Valor de referencia 2015-2016 (Ratio: magnitud consumos / nº horas cursos impartidos)		Seguimiento / Evaluación				Promedio Junio 2016 Mayo 2020	Fin periodo	
				01/06/2016- 31/05/2017	01/06/2017- 31/05/2018	01/06/2018- 31/05/2019	01/06/2019- 31/05/2020		Porcentaje cumplimiento	
O1 - Minimizar el consumo de fuente de Energía Eléctrica en los centros	Reducción del consumo de Energía Eléctrica en un 5% en cada sede, en el plazo de 4 años.	Carlos V	0,0062	0,00313	0,00629	0,00353	0,00403	0,00424	-32%	Cumplido
		Buenos Aires	Apertura. Valor referencia 2017-2018		0,27435	0,00471	0,01291	0,09732	-65%	Cumplido
		Tamaraceite	0,0031	0,00206	0,00386	0,00347	0,01333	0,00568	80%	No cumplido
		Santa Cruz	0,0041	0,00493	0,00459	0,00470	0,01196	0,00655	58%	No cumplido
O2 - Minimizar el consumo de recurso de materia prima Agua en los centros	Reducción del consumo de Agua en un 5% en cada sede, en plazo de 4 años	Carlos V	0,0459	0,01217	0,03646	0,02579	0,00748	0,02047	-55%	Cumplido
		Buenos Aires	Apertura. Valor referencia 2017-2018		2,50000	0,08163	0,14680	0,90948	-64%	Cumplido
		Tamaraceite	0,0257	0,01366	0,03720	0,06740	0,06940	0,04691	83%	No cumplido
		Santa Cruz	0,0226	0,03459	0,02749	0,03389	0,07050	0,04162	84%	No cumplido

La Dirección junto al comité de Medioambiente, tras el cierre de los objetivos (2016-2020) se plantearon nuevos objetivos con las metas a alcanzar para un nuevo ciclo (ver Matriz de Objetivos 2020 – 2023)

Los objetivos para este ciclo se han seleccionado centrándose en distintos aspectos ambientales característicos de la actividad realizada por los centros que componen el grupo y de gran importancia para la organización.

A continuación se presenta la matriz de objetivos cuya estructura muestra: la descripción del objetivo a alcanzar, las acciones, metas e indicadores de medición planteados para tal fin, los niveles de aceptación, el plazo de ejecución, las personas responsables de su consecución y seguimiento, y por último, el valor de referencia comparativo.

El periodo de tiempo definido para el logro de estos objetivos es de tres años, periodo óptimo para alcanzar resultados aceptables y medibles semestral o anualmente, según el caso. Se comprobará su consecución realizando los cierres para la medición de los logros, este seguimiento se reflejará en el año correspondiente por centro formativo.

Tomando como valor de referencia los datos obtenidos en 2019-2020, los periodos de evaluación y seguimiento serán los comprendidos entre el 01 de junio y 31 de mayo de 2020-2021, 2021-2022 y 2022-2023.

12.- ASPECTOS AMBIENTALES A PROVEEDORES Y CLIENTES

Aspectos Ambientales y Compras

La Responsable del Sistema Integrado y la Responsable Administrativa son las personas encargadas de identificar los

aspectos ambientales directos e indirectos, mediante el control de las compras y sus adquisiciones.

ASPECTOS AMBIENTALES ASOCIADO CON PROVEEDORES	
ASPECTO CENTRO	ACCIONES
Transporte- Ahorro de combustible	<p>Comprar productos locales para reducir la contaminación y los combustibles consumidos por el transporte, y fomentar además el desarrollo local.</p> <p>Para comprar productos locales podemos acudir al pequeño productor de zona</p>

Con respecto a la gestión de compras y subcontrataciones el **Grupo AFS** realiza todas las compras de productos, equipos y servicios intentando minimizar el impacto medioambiental que dichos productos o servicios pueden conllevar. Busca productos reciclables con envases degradables, soportes electrónicos de memoria para la sustitución del papel en la formación y tareas diarias, equipos de menores consumos energéticos y más eficaces que provoquen el menor ruido, la eliminación de pilas en lo máximo posible y la compra a proveedores locales.

Todos los proveedores han recibido la **Carta Informativa. Declaración** con el fin de informar, garantizar la conducta ambiental y buscar el apoyo y la participación de los proveedores y subcontratistas hacia la conducta ambiental más respetuosa con el medio ambiente. Asimismo, se mantiene una evaluación continua a los proveedores en la recepción del pedido o durante

los trabajos realizados con los indicadores, tanto técnicos, económicos como ambientales, criterios valorados en la **Ficha de Evaluación de proveedores**.

Esta evaluación de proveedores se realiza utilizando una escala de valoración de 1 a 3 (a sustituir / mejorable / excelente), según los siguientes criterios ambientales:

- Prácticas: Manual de buenas prácticas
- Residuos: Retirada de residuos generados por la compra por el proveedor
- Certificados: Del servicio o producto.
- Productos/servicio: No agresivo con el medio ambiente
- Otros: Gestión de residuos correctos, autorizaciones oficiales, ...

Aspectos Ambientales y Clientes

La Responsable del SGI junto con los/as responsables de los centros, son los encargados de identificar los aspectos ambientales que puedan verse afectados por la realización de las acciones formativas.

Debido a ello, independientemente de la obligatoriedad de cumplimiento legal al que siempre se hace referencia, al alumnado de las distintas familias formativas recibe las siguientes actuaciones para que su comportamiento sea respetuoso con el medioambiente, tanto a nivel personal como profesional.

- Charlas ambientales al inicio de cada acciones formativas, donde se explica detalladamente las acciones para un cambio de conducta ambiental a fin de minimizar los impactos ambientales tales como: la identificación y segregación de residuos, el ahorro de agua, electricidad y papel, entre otros.

- Acciones de sensibilización ambiental que, apoyadas por carteles informativos y exposición oral, mantienen al cliente (alumnado) y personal interno informado de todas las medidas ambientales llevadas a cabo durante el periodo.
- Introducción del respectivo Manual de Buenas Prácticas Ambientales al sector o profesión que se realice la formación, en relación con las acciones formativas profesionales llevadas a cabo, formando parte integrante de la programación formativa e incluidas a lo largo del temario.
- Módulo de Sensibilización Ambiental, en aquellas acciones formativas que sean requeridas por el cliente pagador.
- Promoción el uso de transporte público-colectivo entre el personal y alumnado de los centros.

13.- RESUMEN DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO LEGISLACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Revisión de la Legislación.

Anualmente se realiza una evaluación del cumplimiento de los requisitos legales ambientales. Los resultados de dicha evaluación se incluyen en la Revisión por la Dirección correspondiente al año en curso, cumpliendo así con los requisitos legales aplicables al Grupo AFS.

Para mantener el SGA actualizado respecto a la nueva legislación y/o normativa que vaya aprobándose, se ha contratado un sistema de actualización de legislación al que se puede acceder vía web y que periódicamente envía correos electrónicos de los últimos cambios producidos. Además, la entidad dispone de un servicio externo para mantener actualizada la legislación aplicable, el cual realiza comprobaciones periódicas de su cumplimiento.

El sistema de gestión ambiental, a través del procedimiento PA-LEGAL: Identificación y evaluación de requisitos legales y otros, fija e instruye el método de identificación, localización y aplicación de los requisitos legales. Con ello mantiene la legislación aplicable actualizada.

A título expositivo se detallan los principales requisitos legales identificados:

- Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)
- Reglamento (UE) 2017/1505 de la comisión de 28 de agosto de 2017 por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)
- Reglamento EMAS (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2009.
- Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios.
- Resoluciones de la Dirección del SCE (Servicio Canario de Empleo) y SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal). Convocatorias anuales. Compendio de legislaciones aplicables.
- Ley 1/1999, de 29 de enero, de Residuos de Canarias, la cual en su Disposición Transitoria Segunda indica: "Las entidades locales tendrán un plazo de un año para adecuar sus ordenanzas y reglamentos del servicio de recogida y tratamiento de residuos a los contenidos de la presente Ley"
- Ley 22/2011, de 28/07/2010, de residuos y suelos contaminados. (BOE nº181, de 29/07/2011)
- Ley 5/2013, de 11/06/2013, Artículo segundo de la Ley 5/2013, de 11 de junio, por la que se modifica la Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados, (BOE, Nº 140 de 12/06/2013)
- Orden 2003, de 30/12/2003, que regula los documentos a emplear por los gestores autorizados para las actividades de recogida y transporte de Pequeñas Cantidades De Residuos Peligrosos en Canarias. (BOCAN nº10, de 16/01/2004)
- Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
- Ley 37/2003, de 17/11/2003, del ruido. (BOE nº276, de 18/11/2003)
- Real Decreto 1513/2005, de 16 de diciembre, por el que se desarrolla la ley 37/2003, de 17 de noviembre, del ruido, en lo referente a la evaluación y gestión del ruido ambiental
- Ordenanza de Protección del Medio Ambiente contra la Emisión de Ruidos y Vibraciones del Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. (BOP de 18/08/ 2002 Nº 96)
- Ordenanza de Protección del Medio Ambiente contra la Emisión de Ruidos y Vibraciones del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.
- Ordenanza de Protección del Medio Ambiente contra la Emisión de Ruidos y Vibraciones del Excmo. Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna.
- Ordenanza de Protección del Medio Ambiente contra la Emisión de Ruidos y Vibraciones del Excmo. Ayuntamiento de Ingenio.
- Reglamento (CE) nº 1005/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16/09/2009, sobre sustancias que agotan la capa de ozono.
- Real Decreto 710/2015, de 24 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 106/2008, de 1 de febrero, sobre pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)
- Ley 7/2011 de Actividades Clasificadas y espectáculos públicos

- Decreto 225/1994, de 11 de noviembre, por el que se regulan las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios de la Comunidad Autónoma de Canarias.
 - El Decreto 86/2013, de 1 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento de actividades clasificadas y espectáculos públicos deroga el Decreto 53/2012, de 7 de junio, integrando su contenido. Y modifica el Decreto 52/2012, de 7 de junio.
- Estos desarrollan parcialmente la Ley de 7/2011, de 5 de abril, de actividades clasificadas y espectáculos públicos y otras medidas administrativas complementarias.
- Orden SND/271/2020, de 19 de marzo, por la que se establecen instrucciones sobre gestión de residuos en la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

13.1.- Derivado de estas Leyes y Reglamentos

▶ Licencia de actividad

Se dispone de las licencias de apertura correspondientes de cada centro:

CENTRO		LICENCIA	AYUNTAMIENTO
SEDE: INGENIO Centro de Formación AFS, SL.	Avda. Carlos V, 110 - 35240 El Carrizal - Ingenio	Fecha: 07 enero 2011 EXP: 000038/2010-C_INOCUAS	Las Palmas de Gran Canaria
SEDE: INGENIO Aula de Formación Superior, SL.	Calle Buenos Aires, 65 - 35240 El Carrizal - Ingenio	Fecha: 22 febrero 2018 Exp. nº: 2413/2018	Villa de Ingenio
SEDE: TAMARACEITE Aula de Formación Superior, SL.	Crta. Tamaraceite, 115 - 35018 - Las Palmas de Gran Canaria	Fecha 18 Abril de 2017 Nº Licencia 2303	Villa de Ingenio
SEDE: SANTA CRUZ Centro de Formación AFS, SL.	Calle Ramón y Cajal, 49 - 38006 - Santa Cruz de Tenerife	Fecha 26 febrero 2013 Exp. nº: 201103288	Santa Cruz de Tenerife
SEDE: LA LAGUNA Aula de Formación Superior, SL.	C/ Obispo López Augusto, 15 - 38320 San Cristóbal de La Laguna	Fecha: 22 marzo 2019 Registro: 2019002734 Exp. nº: 20190001945	San Cristóbal de La Laguna

▶ Pequeño productor de residuos peligrosos

La entidad y el conjunto de sus centros ha enviado de forma consultiva a la Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el Cambio Climático y Planificación Territorial, la procedencia o no de su inscripción como pequeño productor de residuos peligrosos, siendo en todos los casos desestimada su inclusión por los servicios de dicha Consejería.

CENTRO		FECHA SOLICITUD
SEDE: INGENIO Centro de Formación AFS, SL.	Avda. Carlos V, 110 35240 - El Carrizal	Presentado: 28 junio 2016
SEDE: INGENIO Aula de Formación Superior, SL.	Calle Buenos Aires, 65 35240 - El Carrizal	Presentado: 5 noviembre 2018
SEDE: TAMARACEITE Aula de Formación Superior, SL.	Crta. Tamaraceite, 115 35018 - Las Palmas de GC	Presentado: 5 noviembre 2018
SEDE: SANTA CRUZ Centro de Formación AFS, SL.	Calle Ramón y Cajal, 49 38006 - Santa Cruz	Presentado: 28 junio 2016
SEDE: LA LAGUNA Aula de Formación Superior, SL.	C/ Obispo López Augusto, 15 38320 - La Laguna	Presentado: 5 noviembre 2019

14.- QUEJAS Y RECLAMACIONES

No se ha efectuado queja y/o reclamación alguna por la gestión ambiental en los últimos tres años en ninguno de los centros dependientes del Grupo AFS.

15.- INDICADORES DEL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

Participación de los Empleados y Comunicaciones

El Sistema de Gestión Ambiental está basado en la participación del personal que trabaja en las distintas sedes de la organización. De ello se desprende que la formación y sensibilización ambiental sea uno de pilares básicos del Grupo AFS.

Todos los trabajadores/as y/o los representantes están informados/as, específicamente en:

- La Política Ambiental de la Organización.
- La información de la evaluación medioambiental inicial y los datos de las auditorías medioambientales. Declaración Ambiental
- El establecimiento y funcionamiento del sistema de gestión ambiental, la determinación de los aspectos ambientales significativos, objetivos, metas y programa de actuación.
- Información y valoración de los planes de formación y sensibilización.

En todas y cada una de las acciones formativas que se han ejecutado en el periodo evaluado, se ha desarrollado y aplicado los principios de los manuales de buenas prácticas ambientales del sector correspondiente, habiendo sido informado al profesorado del procedimiento docente adjuntando en la bienvenida del mismo/a y que se debe seguir en toda la formación.

Asimismo, en cada centro existen unos buzones de sugerencias convenientemente visibles, donde el alumnado o cualquier persona interesada, por medio de las hojas de sugerencias de mejora, reclamaciones y/o felicitaciones pueden hacer llegar sus agradecimientos, dudas o sugerencias relacionadas con la temática ambiental.

Acciones de Sensibilización Ambiental.

Las acciones que se llevan a cabo en los centros del grupo son:

- Formación Interna y campañas de concienciación ambiental donde participa todo el personal y hace partícipe al alumnado y visitantes de nuestro modelo de sensibilización y compromiso ambiental.
- Formación clientes mediante la concienciación en todas las especialidades y áreas de las acciones formativas impartidas a través de la impartición del módulo: Sensibilización ambiental.
- Ahorro y reducción en el consumo a través de:
 - El uso de reductores del caudal en los grifos de servicios
 - El apagado de las instalaciones (aulas y talleres) y de los equipos informáticos tras su uso
 - Sustitución de luminarias por led-bajo consumo: Propuesta del cambio del 100% en todos los centros para finales de 2020.
 - Compra de equipos de clase A (respetuosos con el medioambiente).
- Realización de comunicaciones ambientales a través de sus páginas webs (www.aulaformacionsuperior.com/, www.afsformacion.com/) y redes sociales (facebook.com/grupoafs, twitter.com/grupoafs, instagram.com/grupoafs) dirigidas a su personal, alumnado y público en general, tales como:
 - Día Mundial del medioambiente
 - Día Mundial del agua
 - Día Mundial del ahorro energético.



- Reducción de consumos de papel, evitando en lo posible el uso de papel impreso en procedimientos internos de la empresa y en la actividad docente cotidiana, como:
 - Documentación inicial y de bienvenida para los nuevos trabajadores enviada en formato PDF por correo electrónico (se pueden adjuntar los mails que se envían a los nuevos trabajadores).
 - En las acciones formativas intentamos que la documentación a imprimir sea la imprescindible.
- Uso del portal del empleado para hacer sugerencias en materia ambiental.
- Difusión de nuestra Política de Calidad-y Medioambiente en las páginas web, apartado: [politica-de-calidad-y-medio-ambiente](#)
- Difusión de la Declaración Ambiental en las páginas web empresariales, apartado: [empresa/portal-transparencia](#)
- Instalación domótica en el centro de la calle Buenos Aires en el Carrizal
- Estudio/propuesta de instalación de placas solares
- Recogida de Tapas de plásticos como acción de sensibilización y acción social.

16.- BIODIVERSIDAD.

Las instalaciones de **Grupo AFS** ocupan una superficie total de 4.125 m². Se encuentran ubicados en zonas consideradas de media contaminación acústica por lo que no se considera que estas actividades tengan impacto relevante en el entorno.

CENTROS	m ²	Horas cursos (2019-2020)	m ² /horas cursos	Superficie sellada	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza
SEDE: INGENIO Centro de Formación AFS, SL. Avda. Carlos V, 110 35240 - El Carrizal- Ingenio	700	2512	0,28	En su totalidad	No posee
SEDE: INGENIO Aula de Formación Superior, SL. Calle Buenos Aires, 65 35240 - El Carrizal - Ingenio	1.275	770	1,66	En su totalidad	No posee
SEDE: TAMARACEITE Aula de Formación Superior, SL. Crta. Tamaraceite, 115 35018 - Las Palmas de GC	250	576	0,43	En su totalidad	No posee
SEDE: SANTA CRUZ Centro de Formación AFS, SL. Calle Ramón y Cajal, 49 38006 - Santa Cruz	1.000	1873	0,53	En su totalidad	No posee
SEDE: LA LAGUNA Aula de Formación Superior, SL. C/ Obispo López Augusto, 15 38320 - La Laguna	900	531	1,69	En su totalidad	No posee

Ha aumentado el indicador con respecto a los años anteriores, debido a la reducción del número de horas de formación realizadas.

17.- DATOS DEL VERIFICADOR.

El verificador acreditado por ENAC que valida esta declaración es Lloyd's Register Quality Assurance España, S.L.U. con código de acreditación: ES-V-0015.

La Declaración se verifica anualmente y se valida por el organismo verificador cada dos años, en aplicación del artículo 7 de Reglamento EMAS.

El periodo de validez de esta declaración es de un año.

La presente Declaración medioambiental se presenta validada.

Técnico verificador: M. Carmen Fernández-Infante Sosa.

Firmada por Olga Rivas Castellón, como Directora Técnica de Lloyd's Register Quality Assurance España, S.L.U.